

Studi Deskriptif BMT Al Bahjah Online di KSPPS BMT Al Bahjah Cirebon

Abdul Aziz¹, Ridwan Putra Mugiadi², Adi Wiratno³

^{1,2,3} Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jenderal Soedirman

E-mail: abdul.aziz001@mhs.unsoed.ac.id¹, ridwan.mugiadi@mhs.unsoed.ac.id²,
adi.wiratno@unsoed.ac.id³

Article History:

Received: 01 Juni 2024

Revised: 13 Juni 2024

Accepted: 15 Juni 2024

Keywords: Koperasi,
Koperasi Simpan Pinjam,
Aplikasi Mobile Koperasi

Abstract: Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan aplikasi BMT Al Bahjah Online di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT Al-Bahjah. Sebagai salah satu koperasi terkemuka di Cirebon, KSPPS BMT Al-Bahjah telah mengembangkan aplikasi ini untuk meningkatkan layanan kepada anggota dan efisiensi operasional. Studi ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan mengumpulkan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian mengungkapkan fitur utama BMT Al Bahjah Online, proses pengembangannya, serta dampak positif yang dirasakan oleh koperasi dan anggotanya. Aplikasi ini memungkinkan anggota untuk mengakses informasi, melakukan transaksi, dan berinteraksi dengan koperasi secara online, meningkatkan transparansi dan efisiensi. Namun, terdapat sejumlah kendala seperti literasi digital anggota dan infrastruktur teknologi yang harus diatasi. Penelitian ini berkontribusi pada pemahaman tentang penerapan teknologi aplikasi mobile di lingkungan koperasi dan memberikan rekomendasi untuk peningkatan berkelanjutan. Temuan ini dapat menjadi referensi bagi koperasi lain atau organisasi sejenis dalam mengadopsi teknologi digital untuk meningkatkan layanan dan operasional mereka.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah menjadi pendorong utama transformasi dalam dunia bisnis, termasuk di sektor koperasi. Saat ini, Indonesia telah memasuki era 4.0 atau *Internet of Things*, di mana TIK memainkan peran kunci dalam mempercepat proses bisnis dan meningkatkan efisiensi operasional (Pangemanan, 2022). Teknologi informasi dan komunikasi tidak hanya memengaruhi sektor bisnis, tetapi juga telah merambah ke berbagai aspek kehidupan, seperti sektor transportasi publik, pelayanan publik, dan pendidikan (Widiyatmoko, 2018; Prabowo & Irwansyah, 2018; Haerani et al., 2022). Penggunaan TIK, seperti internet, web, dan aplikasi berbasis android, telah memberikan kontribusi besar terhadap

pertumbuhan perusahaan dan peningkatan kualitas pembelajaran (Irawan & Neneng, 2021; Hafizar et al., 2022; Haerani et al., 2022).

Dalam konteks koperasi, pemanfaatan TIK dapat membantu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan administrasi, pemasaran produk, dan pelayanan kepada anggota koperasi. Misalnya, penggunaan sistem informasi berbasis web dapat mempercepat proses penerimaan anggota baru atau pengelolaan persediaan barang (Irawan & Neneng, 2021; Priskila, 2018). Selain itu, teknologi informasi juga dapat digunakan untuk meningkatkan layanan kepada nasabah, seperti melalui internet banking yang memungkinkan akses yang lebih mudah dan cepat bagi anggota koperasi (Wahyuningsih & Janah, 2018; Setyawati et al., 2018).

Perkembangan TIK juga berdampak pada inovasi dalam bisnis koperasi. Manfaatkan teknologi untuk inovasi dalam produk dan proses bisnis dapat menjadi strategi yang efektif untuk menarik konsumen dan meningkatkan daya saing, terutama dalam memasarkan produk tradisional ke pasar yang lebih luas (Negara & Kristinae, 2018). Selain itu, pemanfaatan media sosial sebagai sarana untuk membangun karakter masyarakat dan memperluas jangkauan pemasaran juga menjadi hal yang penting dalam konteks bisnis koperasi (Kartawijaya et al., 2021; Paramita & Irena, 2020).

Dengan demikian, perkembangan TIK telah membawa dampak yang signifikan dalam dunia bisnis, termasuk di sektor koperasi. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi tidak hanya mempercepat proses bisnis dan meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga membuka peluang baru untuk inovasi, pemasaran, dan pelayanan kepada anggota koperasi. Oleh karena itu, penting bagi koperasi untuk terus mengikuti perkembangan TIK dan memanfaatkannya secara optimal guna meningkatkan daya saing dan keberlanjutan bisnis mereka.

Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT Al Bahjah di Cirebon telah meluncurkan aplikasi yaitu BMT Al Bahjah Online. Aplikasi inovatif ini bertujuan untuk memberikan akses yang mudah kepada anggota ke berbagai layanan dan informasi yang berkaitan dengan keanggotaan koperasi. Dengan BMT Al Bahjah Online, anggota koperasi dapat dengan mudah melakukan transaksi seperti pengecekan saldo dan mutasi rekening, pengecekan riwayat pinjaman, transfer ke sesama anggota, melakukan pembelian token listrik dan *voucher* data, pembayaran BPJS, PDAM, dan lain sebagainya. Dengan memanfaatkan tren dan teknologi, KSPPS BMT AL Bahjah telah merancang dan mengembangkan BMT Al Bahjah Online untuk meningkatkan pelayanan kepada anggotanya. Aplikasi BMT Al Bahjah Online tersedia untuk diunduh di platform Android. Sebagai bukti komitmen untuk melayani anggota, BMT AL Bahjah Online terus mengupdate fitur-fitur yang ada didalamnya.

BMT Al Bahjah Online dikembangkan dengan model mobile aplikasi sebagai alat komunikasi. Penerapan aplikasi ini memberikan gambaran komprehensif tentang bagaimana teknologi aplikasi mobile dapat diterapkan di lingkungan koperasi, memberikan referensi bagi koperasi lain atau organisasi sejenis. Studi deskriptif yang mendalam perlu dilakukan untuk mengeksplorasi proses pengembangan BMT Al Bahjah Online, dampaknya terhadap koperasi dan anggota, serta kendala yang dihadapi, sehingga dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang peran teknologi dalam mendukung perkembangan koperasi.

Studi ini tidak hanya akan memberikan gambaran komprehensif tentang penerapan teknologi aplikasi mobile di koperasi, tetapi juga akan memberikan rekomendasi untuk peningkatan yang berkelanjutan. Dengan demikian, koperasi dapat terus memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan layanan, efisiensi, dan daya saing mereka di pasar.

Dengan adanya BMT Al Bahjah Online, KSPPS BMT Al Bahjah Cirebon telah menunjukkan bahwa adopsi teknologi dapat membawa manfaat besar bagi koperasi dalam meningkatkan kualitas layanan kepada anggota dan efisiensi operasional mereka. Studi

mendalam tentang penerapan aplikasi ini akan memberikan wawasan yang berharga bagi koperasi lain dalam memahami bagaimana teknologi dapat dioptimalkan untuk mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan koperasi di era digital saat ini.

Rumusan Masalah

Rumusan masalah untuk penelitian studi deskriptif BMT Al Bahjah Online yaitu :

1. Bagaimana gambaran umum KSPPS BMT Al Bahjah sebagai lokasi penerapan aplikasi BMT Al Bahjah Online ?
2. Apa saja fitur utama yang terdapat dalam aplikasi BMT Al Bahjah Online ?
3. Bagaimana proses pengembangan aplikasi BMT Al Bahjah Online yang dilakukan oleh KSPPS BMT Al Bahjah ?
4. Apa dampak positif dan negatif yang dirasakan oleh KSPPS BMT Al Bahjah Cirebon dan anggotanya setelah menerapkan aplikasi BMT Al Bahjah Online ?
5. Kendala dan tantangan apa saja yang dihadapi dalam penerapan aplikasi BMT Al Bahjah Online di KSPPS BMT Al Bahjah ?
6. Bagaimana upaya yang dilakukan oleh KSPPS BMT Al Bahjah untuk meningkatkan jumlah penggunaan aplikasi Al Bahjah Online ?

Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang akan dicapai pada penelitian ini diantaranya :

1. Mendeskripsikan gambaran umum KSPPS BMT Al Bahjah sebagai lokasi penerapan aplikasi Al Bahjah Online.
2. Mengidentifikasi dan menjelaskan fitur utama yang terdapat dalam aplikasi Al Bahjah Online.
3. Mengeksplorasi proses pengembangan aplikasi Al Bahjah Online yang dilakukan oleh KSPPS BMT Al Bahjah.
4. Menganalisis dampak positif dan negatif dari penerapan aplikasi Al Bahjah Online terhadap KSPPS BMT Al Bahjah dan anggotanya.
5. Mengidentifikasi kendala dan tantangan yang dihadapi dalam penerapan aplikasi Al Bahjah Mobile di KSPPS BMT Al Bahjah Cirebon.
6. Mendeskripsikan upaya yang dilakukan oleh KSPPS BMT Al Bahjah untuk meningkatkan jumlah penggunaan aplikasi Al Bahjah Online.
7. Memberikan rekomendasi bagi KSPPS BMT Al Bahjah dan koperasi lainnya dalam mengoptimalkan penerapan aplikasi Online untuk meningkatkan layanan dan operasional.

Tujuan penelitian ini dirancang untuk menjawab rumusan masalah yang telah ditetapkan sebelumnya. Tujuan-tujuan ini mencakup aspek deskriptif, eksplorasi, analisis, identifikasi, dan rekomendasi terkait penerapan aplikasi Al Bahjah Online di KSPPS BMT Al Bahjah.

LANDASAN TEORI

Konsep Koperasi

Koperasi adalah badan hukum yang didirikan oleh orang perseorangan atau badan hukum Koperasi, dengan pemisahan kekayaan para anggotanya sebagai modal untuk menjalankan usaha, yang memenuhi aspirasi dan kebutuhan bersama di bidang ekonomi, sosial, dan budaya sesuai dengan nilai dan prinsip koperasi (UU Nomor 17 Tahun 2012). Berdasarkan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2012 Koperasi memiliki prinsip sebagai berikut :

- a. Keanggotaan koperasi bersifat sukarela dan terbuka;

- b. Pengawasan oleh anggota diselenggarakan secara demokratis;
- c. Anggota berpartisipasi aktif dalam kegiatan ekonomi koperasi;
- d. Koperasi merupakan badan usaha swadaya yang otonom dan independen;
- e. Koperasi menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan bagi anggota, pengawas, pengurus, dan karyawannya, serta memberikan informasi kepada masyarakat tentang jati diri, kegiatan, dan kemanfaatan koperasi;
- f. Koperasi melayani anggotanya secara prima dan memperkuat gerakan koperasi, dengan bekerja sama melalui jaringan kegiatan pada tingkat lokal, nasional, regional, dan internasional; dan
- g. Koperasi bekerja untuk pembangunan berkelanjutan bagi lingkungan dan masyarakatnya melalui kebijakan yang disepakati oleh anggota.

Jenis koperasi pada umumnya :

- Koperasi konsumen
Koperasi konsumen menyelenggarakan kegiatan usaha pelayanan di bidang penyediaan barang kebutuhan Anggota dan non-Anggota.
- Koperasi produsen
Koperasi produsen menyelenggarakan kegiatan usaha pelayanan di bidang pengadaan sarana produksi dan pemasaran produksi yang dihasilkan Anggota kepada Anggota dan non-Anggota.
- Koperasi jasa
Koperasi jasa menyelenggarakan kegiatan usaha pelayanan jasa non-simpan pinjam yang diperlukan oleh Anggota dan non-Anggota.
- Koperasi Simpan Pinjam
Koperasi Simpan Pinjam menjalankan usaha simpan pinjam sebagai satu-satunya usaha yang melayani Anggota.

Koperasi memiliki peran yang penting dalam perekonomian Indonesia. Sebagai contoh koperasi simpan pinjam memiliki fungsi utama dalam penyaluran kredit untuk meningkatkan kesejahteraan anggotanya melalui peningkatan sisa hasil usaha (SHU) (Nurhadi, 2022). Koperasi juga dijalankan berdasarkan asas kekeluargaan dan gerakan ekonomi yang berbasis pada asas koperasi dan kekeluargaan (Rifaldi & Imamuddin, 2022). Selain itu, koperasi simpan pinjam berperan sebagai penyalur kredit kepada masyarakat selain bank, seperti yang dilakukan oleh Koperasi Simpan Pinjam Mas Sedana Merta Sempidi di Bali (Mahendrawati, 2020).

Peran koperasi juga terlihat dalam pelayanan dan manfaat yang diberikan kepada anggotanya, seperti yang dilakukan oleh Koperasi Jurai Siwo Ragem yang berhasil memuaskan anggotanya dari segi tampilan fisik koperasi (Listiana et al., 2021). Koperasi juga harus menghadapi persaingan dengan lembaga keuangan lainnya, sehingga strategi pemasaran diperlukan untuk meningkatkan daya saing, seperti yang dilakukan oleh Koperasi Kuta Mimba di Kuta Badung (Arta & Mandala, 2021).

Koperasi juga berperan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat, seperti yang dilakukan oleh KSU Kota Santri (Nurwanti et al., 2022). Pendidikan perkoperasian juga berpengaruh terhadap partisipasi anggota koperasi, di mana peran aktif anggota sangat diperlukan dalam kegiatan koperasi (Anasrulloh et al., 2020). Selain itu, koperasi juga dapat memberikan dampak besar bagi anggotanya dan masyarakat secara keseluruhan, seperti dalam pemberdayaan perempuan di Gampong Pulau Kayu (Safrida & Safrida, 2022).

Pengelolaan koperasi dilakukan dengan mengedepankan prinsip-prinsip demokrasi dan kesetaraan. Rapat Anggota memegang kekuasaan tertinggi dalam pengambilan keputusan

strategis koperasi, seperti penetapan anggaran dasar, kebijakan umum, pemilihan pengurus dan pengawas, serta rencana kerja. Rapat Anggota wajib diselenggarakan sekurangnya satu kali dalam setahun, di mana setiap anggota memiliki hak untuk menyampaikan pendapat, mengajukan usul, dan memberikan suara dengan prinsip satu anggota satu suara.

Pengurus dan pengawas dipilih dari dan oleh anggota koperasi dalam rapat anggota. Pengurus bertanggung jawab mengelola koperasi sesuai dengan anggaran dasar dan kebijakan yang ditetapkan, sementara pengawas bertugas mengawasi jalannya kegiatan koperasi. Untuk menjalankan operasional sehari-hari, pengurus mengangkat manajemen yang terdiri dari manajer dan karyawan. Manajemen harus bekerja secara profesional dan akuntabel, serta melaporkan kinerjanya secara berkala kepada pengurus.

Seluruh proses pengelolaan koperasi harus dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab dan transparansi. Keputusan penting diambil melalui musyawarah dan mufakat, dengan menjunjung tinggi nilai keadilan dan kesetaraan di antara anggota koperasi. Praktik pengelolaan yang baik ini menjadi faktor penting dalam menjamin keberlangsungan dan kesuksesan koperasi.

Konsep Aplikasi Mobile

Aplikasi mobile dapat didefinisikan sebagai perangkat lunak yang dirancang untuk dijalankan pada perangkat seluler seperti smartphone atau tablet. Aplikasi ini memiliki beragam tujuan, mulai dari pengumpulan data, penyediaan informasi, hingga interaksi dengan pengguna untuk menciptakan nilai tambah Calderwood (2022). Penggunaan aplikasi mobile juga dapat mencakup berbagai bidang, seperti perbankan, kesehatan, pembelajaran, dan pariwisata (Hijazi, 2022; Zhang et al., 2022; Toro et al., 2023; Kwon et al., 2022).

Jenis aplikasi mobile diantaranya aplikasi native yaitu aplikasi yang dikembangkan secara khusus untuk sistem operasi tertentu (iOS, Android, dll.). Selain itu terdapat aplikasi web yang dibangun menggunakan teknologi web (HTML, CSS, JavaScript) dan dapat diakses melalui browser pada perangkat mobile. Serta terdapat aplikasi hybrid yaitu kombinasi dari aplikasi native dan web yang memungkinkan pengembang memanfaatkan fitur native sekaligus portabilitas kode web.

Fitur umum aplikasi mobile diantaranya antarmuka pengguna yang responsif dan intuitif, akses ke fitur perangkat seperti kamera, GPS, notifikasi, sinkronisasi data, penyimpanan cloud, kemampuan offline dengan penyimpanan local, serta integrasi dengan layanan pihak ketiga (seperti media sosial, pembayaran, dll). Proses pengembangan aplikasi mobile diantaranya :

- Perencanaan dan analisis kebutuhan
- Desain antarmuka pengguna (UI/UX)
- Pemrograman dan pengembangan
- Pengujian dan debugging
- Penyebaran di toko aplikasi
- Pemeliharaan dan pembaruan

Dalam konteks pengelolaan koperasi, aplikasi mobile dapat digunakan untuk memfasilitasi berbagai kegiatan, seperti manajemen anggota, pelaporan keuangan, pemasaran, dan layanan kepada anggota (Wilson et al., 2023). Aplikasi mobile juga dapat membantu dalam meningkatkan keterlibatan anggota, memperkuat merek, dan meningkatkan kepuasan pelanggan (Hong, 2023; Yousefpour et al., 2019; Turmuzi et al., 2023). Selain itu, aplikasi mobile juga dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi operasional koperasi, memperluas jangkauan layanan, dan meningkatkan daya saing (Laksamana et al., 2022; Kitanović et al., 2021).

Penelitian Terdahulu di Bidang Aplikasi Keuangan Mobile yang Relevan

Berikut adalah beberapa contoh penelitian terdahulu yang relevan di bidang aplikasi keuangan mobile yang berfokus pada lembaga keuangan non-bank :

1. Penelitian pada tahun 2020 yang dilakukan oleh Achsanika Hendratmi pada Koperasi Pondok Pesantren Sunan Drajat Lamongan (BMT Sunan Darajat) bahwa anggota pada Koperasi BMT Sunan Darajat telah menggunakan Mobile BMT Sunan Darajat untuk keperluan transaksi mereka seperti pembayaran tagihan dan transfer ke bank. Selain itu BMT Sunan Darajat telah membentuk Tim IT untuk memelihara dan mengembangkan aplikasi.
2. Penelitian pada tahun 2023 oleh Saiful Bakhri, Aunur Rofiq, Munawar Ismail pada KSPPS BMT UGT NUSANTARA Cabang Arosbaya Bangkalan dan Cabang Surabaya menyimpulkan bahwa layanan mobile UGT menawarkan kemudahan transaksi bagi anggota BMT UGT Nusantara.
3. Penelitian pada tahun 2023 yang dilakukan oleh Yudi Haryadi, Umi Narimawati, dan M. Yani Syafe'i pada KSPPS BMT ITQAN menunjukkan bahwa aplikasi Kemudahan dan kecepatan pelanggan dalam mengakses layanan m-banking (ITQAN Mobile) memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota.

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif deskriptif bertujuan untuk mendeskripsikan fenomena yang diamati secara detail dan menyeluruh tanpa melakukan manipulasi terhadap variabel. Referensi yang relevan untuk jenis penelitian ini adalah penelitian oleh Fadli (2021) yang membahas desain metode penelitian kualitatif (Fadli, 2021). Penelitian ini memberikan pemahaman yang komprehensif tentang desain penelitian kualitatif, yang dapat menjadi panduan dalam merancang penelitian kualitatif deskriptif yang tepat dan efektif.

Dengan mengacu pada penelitian Fadli (2021) tentang desain metode penelitian kualitatif, penelitian ini dapat mengembangkan kerangka metodologi yang sesuai untuk menggambarkan secara rinci praktik penggunaan aplikasi di KSPPS BMT Al Bahjah. Dengan demikian, penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang mendalam tentang aplikasi BMT Al Bahjah Online di KSPPS BMT Al Bahjah melalui pendekatan kualitatif deskriptif.

Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di KSPPS Al Bahjah yang merupakan salah satu koperasi terkemuka di wilayah Cirebon, Jawa Barat. KSPPS BMT Al Bahjah berdiri sejak tahun 2016 dan bergerak di bidang simpan pinjam berbasis syariah. KSPPS BMT Al Bahjah terletak di Jalan Pangeran Cakrabuana Blok Gudang Air No. 179, Desa Sendang, Kecamatan Sumber, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat.

KSPPS BMT Al Bahjah dipilih sebagai lokasi penelitian karena merupakan salah satu koperasi yang telah mengembangkan dan menerapkan aplikasi mobile bernama BMT Al Bahjah Online. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan layanan kepada anggota dan efisiensi operasional koperasi dengan memanfaatkan teknologi digital.

Dengan memilih KSPPS BMT Al Bahjah sebagai lokasi penelitian, diharapkan dapat diperoleh data dan informasi yang mendalam tentang penerapan aplikasi BMT Al Bahjah Online, mulai dari proses pengembangannya, fitur-fitur yang ditawarkan, dampak yang ditimbulkan, kendala yang dihadapi, serta upaya yang dilakukan untuk meningkatkan efektivitas

penggunaannya.

Pemilihan lokasi penelitian ini juga mempertimbangkan aksesibilitas dan keterbukaan dari pihak KSPPS BMT Al Bahjah dalam memberikan informasi dan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.

Sumber Data

Dalam penelitian ini, data akan dikumpulkan dari dua sumber utama, yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli melalui teknik pengumpulan data seperti observasi dan wawancara. Dalam penelitian ini, data primer akan dikumpulkan melalui:

a. Observasi

Observasi akan dilakukan dengan mengamati secara langsung proses penggunaan aplikasi BMT Al Bahjah Online di KSPPS BMT Al Bahjah. Hal ini akan memberikan gambaran nyata tentang fitur yang tersedia, interaksi antara pengguna dengan aplikasi, serta dinamika yang terjadi dalam penerapannya.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan berbagai pihak yang terlibat dalam pengembangan dan penerapan aplikasi BMT Al Bahjah Online, seperti pengurus koperasi, manajemen, staf IT, serta anggota koperasi yang menggunakan aplikasi tersebut. Wawancara ini bertujuan untuk memperoleh informasi mendalam tentang proses pengembangan, kendala yang dihadapi, dampak yang ditimbulkan, serta upaya yang dilakukan untuk meningkatkan efektivitas penggunaan aplikasi.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber lain yang telah ada, seperti dokumen, laporan, atau literatur terkait. Dalam penelitian ini, data sekunder akan dikumpulkan dari:

a. Dokumen

Dokumen yang relevan dengan penelitian ini, seperti pedoman penggunaan aplikasi, kebijakan terkait teknologi informasi, dan dokumen lainnya yang berkaitan dengan penerapan BMT Al Bahjah Online.

b. Laporan

Laporan yang dikeluarkan oleh KSPPS BMT Al Bahjah yang memberikan informasi tentang dampak penerapan aplikasi terhadap kinerja koperasi.

c. Literatur Terkait

Literatur seperti buku, jurnal, artikel, atau sumber-sumber lain yang membahas tentang adopsi teknologi di lingkungan koperasi, pengembangan aplikasi mobile, atau topik yang relevan dengan penelitian ini.

Data primer dan data sekunder akan dianalisis secara mendalam dan saling melengkapi untuk memberikan gambaran yang komprehensif tentang penerapan aplikasi BMT Al Bahjah Online di KSPPS BMT Al Bahjah.

Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, analisis data dilakukan secara induktif, yaitu dengan mengidentifikasi pola, kategori, dan tema-tema yang muncul dari data yang dikumpulkan. Dalam

penelitian ini, teknik analisis data akan mengikuti model analisis data kualitatif yang diusulkan oleh Miles dan Huberman (1994), yang meliputi:

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses memilih, memfokuskan, menyederhanakan, dan mentransformasikan data mentah yang diperoleh dari lapangan. Dalam penelitian ini, reduksi data akan dilakukan dengan memilih dan memilih data yang relevan dengan fokus penelitian, baik dari data primer (observasi dan wawancara) maupun data sekunder (dokumen dan laporan). Data yang tidak relevan akan dibuang atau diabaikan.

2. Penyajian Data

Setelah data direduksi, langkah selanjutnya adalah menyajikan data dalam bentuk yang sistematis dan terorganisir. Penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk teks naratif, bagan, grafik, tabel, atau bentuk lainnya yang memudahkan dalam memahami dan menganalisis data. Dalam penelitian ini, penyajian data akan dilakukan secara naratif dan disertai dengan kutipan yang mendukung dari hasil wawancara atau dokumen terkait.

3. Penarikan Kesimpulan

Langkah terakhir dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Pada tahap ini, peneliti akan menarik kesimpulan dari data yang telah direduksi dan disajikan. Kesimpulan ini akan memberikan jawaban atas rumusan masalah penelitian dan mencakup temuan-temuan penting yang diperoleh dari penelitian. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan terus diverifikasi dengan data-data baru yang diperoleh selama penelitian berlangsung.

Proses analisis data ini bersifat interaktif, di mana peneliti dapat bergerak bolak-balik di antara kegiatan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Analisis data akan dilakukan secara terus-menerus selama proses pengumpulan data berlangsung, sehingga dapat memberikan pemahaman yang mendalam tentang penerapan aplikasi BMT Al Bahjah Online.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum Koperasi Al Bahjah Cirebon

Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT Al-Bahjah merupakan koperasi simpan pinjam yang dipelopori oleh KH. Zaenul Mu'arif (Buya Yahya) pengasuh Pondok Pesantren Al-Bahjah yang berada di Kabupaten Cirebon, Jawa Barat. Berawal dari semangat membangun kemandirian ekonomi pondok pesantren Al-Bahjah dan semangat untuk menanamkan nilai-nilai ekonomi Syariah di masyarakat, maka pada tanggal 31 Maret 2016 dibentuklah Koperasi Simpan Pinjam Syariah dengan Badan Hukum Nomor 20/BH/KUMKM/III/2016 yang diharapkan menjadi sarana pemberdayaan bagi masyarakat, baik dilingkungan Lembaga Pengembangan Dakwah Pondok Pesantren Al-Bahjah maupun masyarakat pada umumnya. Kehadiran KSPPS BMT Al-Bahjah diterima dengan baik oleh masyarakat khususnya yang berada di lingkungan Kabupaten Cirebon. KSPPS BMT Al-Bahjah hadir sebagai sebuah lembaga keuangan syariah dengan layanan finansial yang disesuaikan berdasarkan kebutuhan para anggota dengan menggunakan prinsip-prinsip syariah yang diawasi langsung oleh Buya Yahya sebagai Dewan Pengawas Syariah KSPPS BMT Al-Bahjah.

KSPPS BMT Al-Bahjah kini semakin berkembang pesat. Banyak fasilitas dan pelayanan yang ditingkatkan agar lebih bermanfaat dan memudahkan para anggota dalam bertransaksi. Salah satunya adalah dengan penggunaan aplikasi BMT Al Bahjah Online dan dibukanya beberapa kantor cabang KSPPS BMT Al-Bahjah (Kuningan, Lemahabang, Megu, Arjawinangun, dan Rajagaluh) yang saat ini sudah mulai melakukan pelayanan untuk anggota. Saat ini jumlah anggota koperasi telah mencapai ± 11.000 .

KSPPS BMT Al-Bahjah memiliki visi sebagai mitra usaha terpercaya masyarakat untuk membangun usaha yang unggul berlandaskan nilai-nilai syariah Islam. Untuk mencapai misi tersebut, KSPPS BMT Al-Bahjah menerapkan misi sebagai berikut :

- Membangun kemandirian ekonomi Lembaga Pengembangan Dakwah Al Bahjah (LPD Al Bahjah) dan masyarakat bersendikan syariah islam.
- Mewarnai kegiatan ekonomi dengan nilai dakwah syiar islam.
- Menghindarkan masyarakat dari praktek-praktek ekonomi yang berbau riba.
- Menciptakan kesejahteraan bagi para anggota yang berkesinambungan.
- Berdaya guna sebagai mitra strategis dan terpercaya bagi anggota.

Selain visi dan misi diatas, KSPPS BMT Al-Bahjah juga menerapkan nilai Aman, Berkah, Amanah, dan Sesuai Syariah dalam menjalankan kegiatan operasinya.

Penerapan BMT Al Bahjah Online

1. Fitur utama BMT Al Bahjah Online sebagai berikut :

- Informasi Tabungan : Fitur yang menyajikan informasi tentang rekening yang dimiliki oleh anggota koperasi. (tampilan fitur ini dapat dilihat pada Gambar 1)
- Mutasi Tabungan : Fitur ini menyajikan informasi tentang mutasi tabungan dari setiap rekening yang dimiliki oleh anggota koperasi dengan batas maksimal periode mutasi adalah 31 hari. (tampilan fitur ini dapat dilihat pada Gambar 2)
- Pembelian : Fitur ini digunakan oleh pengguna untuk melakukan pembelian token listrik dan pembelian pulsa dan voucher data. (tampilan fitur ini dapat dilihat pada Gambar 3)
- Pembayaran tagihan : Fitur ini digunakan untuk melakukan pembayaran tagihan seperti listrik, PDAM, BPJS, dan tagihan telkom serta kartu halo. (tampilan fitur ini dapat dilihat pada Gambar 4)
- Transfer : Fitur ini digunakan untuk melakukan transfer antar anggota pengguna e-channel atau antar rekening KSPPS BMT Al-Bahjah. (tampilan fitur ini dapat dilihat pada Gambar 5)
- Hubungi Kami : Fitur ini berisi form yang dapat digunakan pengguna untuk menyampaikan masukan, keluhan, saran, atau pertanyaan. (tampilan fitur ini dapat dilihat pada Gambar 6)

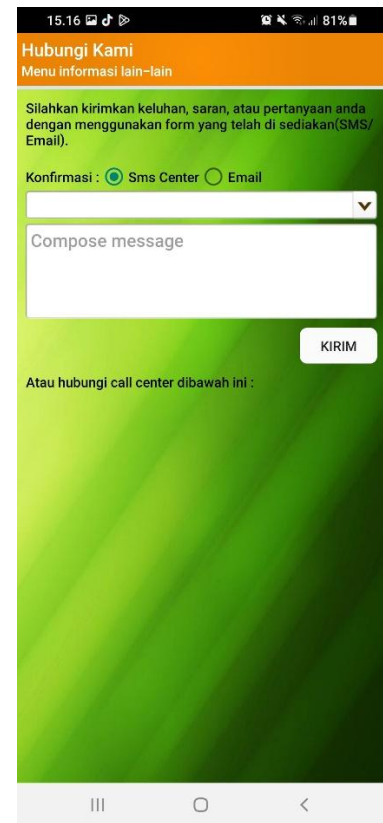




Gambar 4



Gambar 5



Gambar 6

2. Proses Pengembangan BMT Al Bahjah Online

BMT Al Bahjah Online pertama kali dikembangkan dan mulai beroperasi pada tahun 2019. Seiring berjalan waktu aplikasi tersebut terus mengalami update versi perangkat lunaknya dalam rangka untuk meningkatkan performa aplikasi. Manajemen koperasi mengembangkan aplikasi ini dengan cara bekerjasama dengan perusahaan pengembang teknologi yang berdomisili di Kota Bandung. Awal aplikasi ini dimunculkan diberi nama BMT Al Bahjah Mobile namun seiring dengan proses pengembangan, manajemen memutuskan untuk mengubah nama aplikasi tersebut menjadi BMT Al Bahjah Online pada tahun 2020. Aplikasi ini dikembangkan dengan biaya yang tergolong tidak terlalu mahal dan cukup terjangkau. Selama tahap pengembangan, manajemen koperasi tidak mengalami kendala yang cukup berarti dikarenakan sebelumnya telah memiliki divisi IT yang sudah mengembangkan aplikasi ini. Terakhir, demi keamanan data pengguna, manajemen koperasi memutuskan untuk tidak menggunakan server dari pihak eksternal, namun divisi IT koperasi telah menyiapkan server tersendiri yang terletak di kantor KSPPS BMT Al Bahjah.

3. Dampak Penggunaan BMT Al Bahjah Online

- Peningkatan layanan kepada anggota dengan kemudahan akses dan transaksi secara daring.
- Efisiensi operasional koperasi dengan otomatisasi proses dan pengurangan beban administrasi.
- Transparansi informasi dan transaksi bagi anggota koperasi.
- Peningkatan keterlibatan dan loyalitas anggota dengan adanya fitur “Hubungi Kami”.

Analisis dan Pembahasan

Teknologi digital yang semakin maju dapat memberikan dampak positif bagi setiap organisasi yang menggunakannya. Teknologi mampu mengoptimalkan kegiatan operasional suatu organisasi secara cepat, tepat, dan akurat. Salah satu bentuk inovasi teknologi digital yang diterapkan oleh KSPPS BMT Al Bahjah adalah penerapan aplikasi BMT Al Bahjah Online. Aplikasi ini menggunakan fasilitas teknologi untuk memudahkan para anggotanya dalam bertransaksi dan memantau keuangan mereka secara mandiri.

Adopsi teknologi yang diterapkan manajemen KSPPS BMT Al Bahjah telah meningkatkan pelayanan kepada anggota dengan memberikan transparansi pengelolaan keuangan yang lebih baik. Dengan bantuan aplikasi tersebut anggota koperasi dapat secara mandiri melakukan pengecekan terhadap transaksi keuangan yang mereka lakukan dan menerima informasi dengan lebih cepat dan lebih fleksibel. Selain itu aplikasi ini juga telah memberikan kemudahan kepada pengurus koperasi dalam melayani anggotanya terutama apabila ada anggota koperasi yang ingin melakukan pengecekan saldo simpanannya.

Selain hadir dengan berbagai kelebihanannya, aplikasi BMT Al Bahjah Online juga tidak lepas dari kekurangan yang masih dirasakan oleh penggunanya, yaitu :

- Fitur-fitur yang berada di dalam aplikasi BMT Al Bahjah Online ditampilkan dalam bentuk list memanjang dari atas ke bawah sehingga bagi anggota yang menggunakan android berukuran kecil akan membutuhkan upaya lebih untuk melakukan scroll fitur yang berada di paling bawah.
- Aplikasi BMT Al Bahjah Online memiliki fitur riwayat pinjaman yang memungkinkan anggota untuk melihat histori dari pinjaman mereka, namun akan lebih baik jika terdapat pula fitur yang memungkinkan anggota untuk melakukan pengajuan pinjaman secara online.
- Terakhir, terkait fitur “Hubungi Kami” yang kurang menyajikan nomor call center.

Untuk itu sangat direkomendasikan kepada manajemen untuk melakukan update aplikasi dengan melakukan koordinasi kepada divisi IT dan pengembang aplikasi untuk lebih menyempurkan aplikasi yang telah berjalan dengan baik ini.

Meskipun aplikasi BMT Al Bahjah Online telah tersedia dan mudah di unduh secara gratis oleh anggota koperasi melalui Playstore, menurut manajemen, jumlah pengguna yang menggunakan aplikasi ini masih tergolong rendah ($< 50\%$). Berdasarkan data di Playstore jumlah yang telah mendownload aplikasi ini sekitar +5.000 (per tanggal 9 Juni 2024) sedangkan jumlah anggota koperasi mencapai ± 11.000 yang artinya ratio penggunaan aplikasi ini berkisar 45,45%. Rasio tersebut menurut manajemen koperasi masih tergolong kurang sesuai dari yang diharapkan sehingga kedepannya pengurus koperasi akan lebih mensosialisasikan dan mengadakan pelatihan terkait penerapan BMT Al Bahjah Online kepada anggotanya.

Kurangnya pengguna / anggota koperasi yang menggunakan aplikasi ini disebabkan oleh beberapa hal yaitu mulai dari masih terbatasnya literasi digital oleh pengguna, isu keamanan data, faktor usia, dan karakteristik anggota. Namun menurut manajemen, dari ketiga faktor tersebut, faktor usia merupakan yang paling dominan yang menjadi penyebab masih rendahnya anggota koperasi yang menggunakan aplikasi BMT Al Bahjah Online.

KESIMPULAN**A. Kesimpulan**

1. KSPPS BMT Al Bahjah merupakan salah satu koperasi terkemuka di wilayah Cirebon yang telah mengadopsi teknologi aplikasi mobile dengan mengembangkan BMT Al Bahjah Online.
2. BMT Al Bahjah Online menawarkan fitur-fitur utama seperti informasi tabungan, mutasi tabungan, pembelian, pembayaran, transfer, arsip transaksi, dan hubungi kami.
3. Proses pengembangan BMT Al Bahjah Online melibatkan tim internal koperasi dan bekerja sama dengan pihak eksternal. Proses ini memakan waktu dan membutuhkan upaya khusus untuk mengatasi kendala teknis dan sumber daya manusia.
4. Penerapan BMT Al Bahjah Online memberikan dampak positif berupa peningkatan layanan kepada anggota, efisiensi operasional, transparansi informasi, dan keterlibatan anggota yang lebih tinggi.
5. Kendala utama dalam penerapan BMT Al Bahjah Online adalah literasi digital anggota yang masih terbatas dan berdampak pada masih rendahnya jumlah anggota yang menggunakan aplikasi ini.
6. Upaya peningkatan efektivitas penerapan BMT Al Bahjah Online dilakukan melalui sosialisasi, pelatihan, perbaikan infrastruktur, dan pemantauan keamanan secara berkala.

B. Saran

1. Bagi KSPPS BMT Al Bahjah :
 - Mengadakan program pelatihan dan pendampingan secara berkelanjutan untuk meningkatkan literasi digital anggota.
 - Melakukan pemeliharaan dan pemutakhiran aplikasi secara berkala untuk menjaga kinerja dan keamanan.
 - Memperluas fitur dan integrasi dengan layanan lain untuk memberikan pengalaman yang lebih baik kepada anggota.
2. Bagi Koperasi Lain :
 - Mempelajari dan mengadopsi praktik terbaik dari penerapan BMT Al Bahjah Mobile sesuai dengan kebutuhan dan kondisi masing-masing koperasi.
 - Mempersiapkan sumber daya manusia yang kompeten dalam pengelolaan dan pengembangan aplikasi mobile.
 - Memastikan adanya dukungan dan sosialisasi yang memadai kepada anggota untuk menjamin kesuksesan adopsi teknologi.
3. Bagi Pemerintah dan Pemangku Kepentingan :
 - Menyediakan program-program pelatihan dan pendampingan bagi koperasi yang ingin mengadopsi teknologi digital.
 - Mendorong peningkatan infrastruktur teknologi di wilayah-wilayah yang masih tertinggal.
 - Menetapkan kebijakan dan regulasi yang mendukung adopsi teknologi di lingkungan koperasi.
4. Bagi Peneliti Selanjutnya :
 - Melakukan penelitian lebih lanjut tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan adopsi teknologi di koperasi.
 - Mengeksplorasi dampak adopsi teknologi terhadap kinerja keuangan dan kesejahteraan anggota koperasi secara kuantitatif.

- Memperluas cakupan penelitian dengan melibatkan lebih banyak koperasi dan wilayah untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu, kami ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pengurus dan manajemen KSPPS BMT Al Bahjah yang telah mengizinkan, memfasilitasi, dan memberi dukungan penelitian kepada kami untuk melakukan penelitian terkait BMT Al Bahjah Online di Cirebon.
2. Dr. Adi Wiratno, MM., Ak., CA sebagai pembimbing utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan saran yang sangat berarti selama proses penelitian ini.
3. Universitas Jenderal Soedirman atas fasilitas dan dukungan yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi yang berguna bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

DAFTAR REFERENSI

- Aimon, H., Putra, H., Azhar, Z., Putri, D., Pebriyani, D., Hendra, Z., ... & Mashuri, J. (2022). Pengembangan bisnis dan transaksi berbasis syariah pada koperasi sulit air sepakat kota padang. *Suluah Bendang Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat*, 22(3), 576. <https://doi.org/10.24036/sb.02910>
- Alfandya, A. and Wahid, F. (2020). Peran modal sosial dalam keberhasilan inisiatif teknologi informasi dan komunikasi untuk pembangunan. *Jipi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 5(1), 56. <https://doi.org/10.29100/jipi.v5i1.1566>
- Anasrulloh, M., Rokhim, A., & M, A. (2020). Pengaruh pendidikan perkoperasian terhadap partisipasi anggota pada koperasi wanita di kabupaten tulungagung. *Jurnal Ilmiah Ecobuss*, 8(2), 103-110. <https://doi.org/10.51747/ecobuss.v8i2.632>
- Arta, I. and Mandala, K. (2021). Perumusan strategi pemasaran untuk meningkatkan keunggulan kompetitif pada koperasi kuta mimba di kuta badung. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 10(6), 585. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2021.v10.i06.p04>
- Bakhri, S., Rofiq, A., Ismail, M. (2022). Analisis Faktor – Faktor Penggunaan Aplikasi Mobile Dalam Meningkatkan Jasa Layanan Terhadap Anggota BMT UGT Nusantara. *International Conference on Research and Community Services (ICORcs)*, Vol 1 No 1 (2022)
- Calderwood, J. (2022). Smartphone application use in commercial wild capture fisheries. *Reviews in Fish Biology and Fisheries*, 32(4), 1063-1083. <https://doi.org/10.1007/s11160-022-09727-6>
- Darmansah, D., Fernandez, S., Putri, I., Fathoni, M., & Wijayanto, S. (2022). Sistem pendukung keputusan untuk seleksi jabatan dengan menggunakan metode topsis (studi kasus: kantor

- camat lais). *Jatisi (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(3), 2222-2233. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i3.2534>
- Dayton, D. and Aklani, S. (2023). Analisis dan pengembangan aplikasi mobile diet artificial intelligence dengan pendekatan challenge based. *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 6(1), 48-58. <https://doi.org/10.47080/simika.v6i1.2365>
- Fadli, M. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33-54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Haerani, R., Rosdiana, R., Ansor, A., Hadiyana, R., Asrori, K., Farida, R., ... & Irianto, J. (2022). Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk peningkatan kualitas pembelajaran bagi santri darul falah serang, banten. *Minda Baharu*, 6(2), 154-162. <https://doi.org/10.33373/jmb.v6i2.4557>
- Hafizar, N., Syahputra, E., & Irwan, D. (2022). Penerapan sistem informasi pemasaran biji kopi dan bubuk kopi arabika berbasis android. *Jurnal Media Informatika*, 4(1), 70-80. <https://doi.org/10.55338/jumin.v4i1.430>
- Hamdan, A. (2020). Analisis penghapusan hutang atas pembiayaan syariah di koperasi simpan pinjam pembiayaan syariah (kspps) bmt al-falah berkah sejahtera cirebon. *Inklusif (Jurnal Pengkajian Penelitian Ekonomi Dan Hukum Islam)*, 5(1), 79. <https://doi.org/10.24235/inklusif.v5i2.5269>
- Haryadi, Y., Narimawati, U., & Syafe'I, M. Y. Pengaruh Aplikasi ITQAN Mobile Terhadap Kepuasan Anggota di KSPPS BMT ITQAN. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan*. Al Qalam (Juli 2023). <http://dx.doi.org/10.35931/aq.v17i4.2302>
- Hasibuan, S., Yunus, H., Susanti, R., Hudaya, M., & Zarkasyi, Z. (2022). Peningkatan literasi koperasi sebagai layanan penghimpun dan pemberi modal berbasis syariah kepada masyarakat pada kondisi covid-19 tahun 2021. *JPPM Kepri Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat Kepulauan Riau*, 2(2), 108-117. <https://doi.org/10.35961/jppmkepri.v2i2.528>
- Hijazi, R. (2022). Mobile banking service quality and customer value co-creation intention: a moderated mediated model. *The International Journal of Bank Marketing*, 40(7), 1501-1525. <https://doi.org/10.1108/ijbm-01-2022-0004>
- Hong, J. (2023). Mobile applications to reduce food waste in supply chains: a systematic literature review. *British Food Journal*, 126(2), 509-530. <https://doi.org/10.1108/bfj-09-2022-0742>
- Irawan, A. and Neneng, N. (2021). Sistem informasi penerimaan siswa baru berbasis web (studi kasus sma fatahillah sidoharjo jati agung lampung selatan). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(2), 245-253. <https://doi.org/10.33365/jatika.v1i2.620>
- Kartawijaya, K., Humaira, K., Wijaya, M., & Wicaksono, M. (2021). Media sosial sebagai sarana untuk membangun karakter masyarakat yang berlandaskan nilai pancasila. *Jurnal Kewarganegaraan*, 5(2), 719-729. <https://doi.org/10.31316/jk.v5i2.2004>
- Kitanović, O., Stanković, R., Tomašević, A., Škorić, M., Babic, I., & Kolonja, L. (2021). A data driven approach for raw material terminology. *Applied Sciences*, 11(7), 2892. <https://doi.org/10.3390/app11072892>

-
- Kwon, J., Yu, H., & Ahn, J. (2022). Multidimensional value of customers' mobile service experiences in the food service context. *Journal of Hospitality and Tourism Insights*, 6(2), 912-927. <https://doi.org/10.1108/jhti-03-2022-0108>
- Laksamana, P., Suharyanto, S., & Cahaya, Y. (2022). Determining factors of continuance intention in mobile payment: fintech industry perspective. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics*, 35(7), 1699-1718. <https://doi.org/10.1108/apjml-11-2021-0851>
- Latip, A. (2020). Peran literasi teknologi informasi dan komunikasi pada pembelajaran jarak jauh di masa pandemi covid-19. *Eduteach Jurnal Edukasi Dan Teknologi Pembelajaran*, 1(2), 108-116. <https://doi.org/10.37859/eduteach.v1i2.1956>
- Listiana, I., Murniati, K., Mutolib, A., & Yanfika, H. (2021). Pelayanan & manfaat koperasi serta pengaruhnya terhadap partisipasi anggota (studi kasus pada koperasi jurai siwo ragem kota metro. *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis*, 5(1), 168-179. <https://doi.org/10.21776/ub.jepa.2021.005.01.16>
- Mahendrawati, N. (2020). PKM pada koperasi simpan pinjam mas sedana merta sempidi, kelurahan sempidi, kecamatan mengwi, kabupaten badung. *International Journal of Community Service Learning*, 4(4). <https://doi.org/10.23887/ijcs.v4i4.29764>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd ed.). Sage Publications.
- Negara, D. and Kristinae, V. (2018). Pengaruh teknologi dan inovasi dalam persaingan traditional food di kalimantan tengah. *JMD Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 45-52. <https://doi.org/10.26533/jmd.v2i1.347>
- Ngurah, I., Andry, J., Siska, S., & Sentosa, K. (2023). Penggunaan framework scrum dalam mencapai optimasi software development. *Kalbiscientia Jurnal Sains Dan Teknologi*, 10(1), 68-80. <https://doi.org/10.53008/kalbiscientia.v10i1.2096>
- Nibulan, T., Hafas, H., & Sriadhi, .. (2022). Penerapan project based learning berbantuan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan kompetensi kewirausahaan. *Jurnal Teknologi Informasi & Komunikasi Dalam Pendidikan*, 9(2). <https://doi.org/10.24114/jtikp.v9i2.41939>
- Nur, B. S., & Hendratmi, A. (2020). The development of Digital Financial Services In Non-Bank Financial Institution (Case Study of Cooperative of Pondok Pesantren Sunan Drajat Lamongan). *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan*, 7(3), 532-543. <https://doi.org/10.20473/vol7iss20203pp532-543>
- Nurhadi, N. (2022). Efektivitas realisasi anggaran kredit pada koperasi simpan pinjam (ksp) sangkakala abadi palu. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 5(3), 176-181. <https://doi.org/10.56338/jks.v5i3.2313>
- Nurhadi, N. (2022). Efektivitas realisasi anggaran kredit pada koperasi simpan pinjam (ksp) sangkakala abadi palu. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 5(3), 176-181. <https://doi.org/10.56338/jks.v5i3.2313>
- Nurwanti, N., Utami, D., & Adinugraha, H. (2022). Peran ksu kota santri dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. *Jihbiz Jurnal Ekonomi Keuangan Dan Perbankan Syariah*, 6(1), 48-57. <https://doi.org/10.33379/jihbiz.v6i1.1136>

-
- Pangemanan, L. (2022). Pembangunan E-Commerce Pada Penjualan Souvenir Di Wisata Pantai Sanur. *Jurnal Riset Inovasi Bidang Informatika dan Pendidikan Informatika (KERNEL)*, Vol. 2, No. 2, Desember 2021. DOI: <https://doi.org/10.31284/j.kernel.2021.v2i2.1861>
- Paramita, S. and Irena, L. (2020). Retorika digital dan social network analysis generasi milenial tionghoa melalui youtube. *Jurnal Komunikasi*, 12(1), 137. <https://doi.org/10.24912/jk.v12i1.7558>
- Pemerintah Indonesia. Undang-Undang (UU) Nomor 17 Tahun 2012 tentang Koperasi. LL Sekretariat Negara No.5355. Jakarta.
- Prabowo, T. and Irwansyah, I. (2018). Media komunikasi digital polisiku: pelayanan publik polri kepada masyarakat. *Jurnal Studi Komunikasi (Indonesian Journal of Communications Studies)*, 2(3), 382. <https://doi.org/10.25139/jsk.v2i3.1174>
- Priskila, R. (2018). Perancangan sistem informasi persediaan barang pada perusahaan karya cipta buana sentosa berbasis web dengan metode extreme programing. *Cess (Journal of Computer Engineering System and Science)*, 3(2), 94. <https://doi.org/10.24114/cess.v3i2.9991>
- Rahardja, U., Lutfiani, N., & Yolandari, A. (2019). Penerapan viewboard informatif pada asosiasi perguruan tinggi swasta indonesia dalam era industri 4.0. *Technomedia Journal*, 3(2), 224-234. <https://doi.org/10.33050/tmj.v3i2.738>
- Rifaldi, M. and Imamuddin, A. (2022). Rancang analisis aplikasi software sistem pembayaran koperasi menggunakan metode prototyping. *Infotech Jurnal Informatika & Teknologi*, 3(2), 61-70. <https://doi.org/10.37373/infotech.v3i2.229>
- Safrida, S. and Safrida, N. (2022). Strategi pemberdayaan perempuan melalui pengembangan usaha berbasis potensi lokal di gampong pulau kayu kecamatan susoh kabupaten aceh barat daya. *Transformasi Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 18(2), 239-252. <https://doi.org/10.20414/transformasi.v18i2.4948>
- Sandiwarno, S. (2016). Perancangan model e-learning berbasis collaborative video conference learning guna mendapatkan hasil pembelajaran yang efektif dan efisien. *Jurnal Ilmiah Fifo*, 8(2), 191. <https://doi.org/10.22441/fifo.v8i2.1314>
- Setyawati, I., Suroso, S., Rambe, D., Damayanty, P., & Lestari, T. (2018). Upaya peningkatan pengelolaan koperasi simpan pinjam pada sekolah menengah umum di kecamatan jagakarsa. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Ubj*, 1(1). <https://doi.org/10.31599/jabdima.v1i1.238>
- Supratman, D. (2022). Akselerasi pembelajaran berbasis digital dalam meningkatkan kompetensi pegawai di masa pandemi. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(1), 1-24. <https://doi.org/10.52316/jap.v18i1.86>
- Toro, M., Leaño, N., Barahona-Correa, J., Velandia, O., Fernández-Ávila, D., & Peña, Á. (2023). Effectiveness of mobile telemonitoring applications in heart failure patients: systematic review of literature and meta-analysis. *Heart Failure Reviews*. <https://doi.org/10.1007/s10741-022-10291-1>
- Turmuzi, M., Suharta, I., Astawa, I., & Suparta, I. (2023). Mapping of mobile learning research directions and trends in scopus-indexed journals: a bibliometric analysis. *International*
-

-
- Journal of Interactive Mobile Technologies (Ijim), 17(03), 39-69.
<https://doi.org/10.3991/ijim.v17i03.36461>
- Wahyuningsih, N. and Janah, N. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan nasabah menggunakan internet banking pada bank muamalat. *Al-Amwal Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syari Ah*, 10(2), 295. <https://doi.org/10.24235/amwal.v10i2.3596>
- Widiyatmoko, F. (2018). Dinamika kebijakan transportasi online. *Journal of Urban Sociology*, 1(2), 55. <https://doi.org/10.30742/jus.v1i2.570>
- Wilson, S., Geneve, R., Davies, F., & Sotala, A. (2023). Propg—an online application for learning plant propagation glossary terms. *Horttechnology*, 33(2), 181-185. <https://doi.org/10.21273/horttech05128-22>
- Yousefpour, A., Fung, C., Nguyen, T., Kadiyala, K., Jalali, F., Niakanlahiji, A., ... & Jue, J. (2019). All one needs to know about fog computing and related edge computing paradigms: a complete survey. *Journal of Systems Architecture*, 98, 289-330. <https://doi.org/10.1016/j.sysarc.2019.02.009>
- Zainuddin, Z. (2024). Pengembangan aplikasi dashboard data borang akreditasi program studi pada uin alauddin makassar. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (Jisti)*, 7(1), 46-54. <https://doi.org/10.57093/jisti.v7i1.191>
- Zhang, C., Li, Z., Dong, X., Niu, Y., & Zang, S. (2022). Multiple responsive cpl switches in an enantiomeric pair of perovskite confined in lanthanide mofs. *Advanced Materials*, 34(11). <https://doi.org/10.1002/adma.202109496>