

---

## Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Tasnim Gerak Persada

Hardiansyah<sup>1</sup>, Muhammad Mu'azamsyah<sup>2</sup>, Surya Kusumah<sup>3</sup>, M. Syafnur<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup>STIE PembangunanTanjungpinang

E-mail: [Dyand361@gmail.com](mailto:Dyand361@gmail.com)<sup>1</sup>

---

### Article History:

Received: 27 Juni 2024

Revised: 10 Juli 2024

Accepted: 12 Juli 2024

**Keywords:** *Kepuasan Kerja, Kondisi Kerja, Kesempatan Promosi*

**Abstract:** *Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kepuasan kerja karyawan pada PT Tasnim Gerak Persada. Indikator-indikator pada kepuasan kerja di dalamnya terdapat kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap kondisi kerja, kepuasan terhadap supervisi atau atasan, kepuasan terhadap rekan kerja, terakhir kesempatan promosi. Guna mewujudkan tujuan penelitian yang telah diuraikan, penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan. Objek penelitian ini adalah PT Tasnim Gerak Persada. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dengan menggunakan analisis data reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, dalam penelitian ini menggunakan tahap-tahap pengumpulan informasi dengan menggunakan teknik wawancara, dari hasil wawancara tersebut peneliti menjelaskan dan menguraikan, tahap selanjutnya penelitian memberi kesimpulan. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja karyawan pada PT Tasnim Gerak Persada belum sepenuhnya efektif dan belum sepenuhnya berjalan dengan baik. Kepuasan kerja karyawan yang terdiri dari kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap kondisi kerja, kepuasan terhadap supervisi atau atasan, kepuasan terhadap rekan kerja, terakhir kesempatan promosi belum sepenuhnya efektif di PT Tasnim Gerak Persada melalui indikator-indikator kepuasan kerja karyawan menurut Robbins dan Judge.*

---

### PENDAHULUAN

PT Tasnim Gerak Persada adalah perusahaan distributor atau agen yang bergerak dalam penyaluran bahan bakar gas atau elpiji. Produk elpiji yang dijual perusahaan berupa elpiji dengan ukuran tabung subsidi 3 Kg. Perusahaan ini memiliki kelompok konsumen yang beragam seperti konsumen rumah tangga dan usaha mikro yang khususnya berada di Kota Tanjungpinang. Di

perusahaan ini memiliki beberapa karyawan yang mempunyai setiap bagian kerja yang harus dilakukan. PT Tasnim Gerak Persada tersebut mempunyai visi dan misi, salah satu misi PT Tasnim Gerak Persada adalah bekerja keras menciptakan peluang dan pertumbuhan yang selalu menjadikan perusahaan yang terbaik. Sehingga, untuk membuktikan misi tersebut, maka diperlukannya pencapaian untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian dilakukan dari beberapa permasalahan yang didapat dalam PT Tasnim Gerak Persada terkait dengan kepuasan kerja karyawan. Masalah yang ada adalah masih merangkapnya pekerjaan yang dilakukan karyawan, peralatan yang tidak disediakan lebih atau tidak punya cadangan jika peralatan yang lain rusak, serta tempat istirahat yang kurang nyaman untuk karyawan beristirahat. Kepala cabang sangat berperan penting di PT Tasnim Gerak Persada dalam membantu meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Disebabkan, kepala cabang harus diperhatikan kepentingan karyawan sehingga karyawan semangat dan memberikan partisipasi yang bagus kepada perusahaan supaya dapat tercapainya target. Hal itu penting dilakukan oleh kepala cabang karena supaya karyawan merasa diakui pekerjaannya dan memberi apresiasi pekerjaan yang mereka jalani, sehingga karyawan semangat untuk melakukan pekerjaan untuk mengejar target.

Selain itu, hasil dari penelitian terdahulu yang diteliti oleh (Nugroho, 2019) yang berjudul “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan CV Mitra Belawan *Fishing* Medan” Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa karyawan menyatakan sikap pemimpin kurang berkenan karena menganggap menekan karyawan dan tidak peduli dengan anggota, namun demikian pemimpin tersebut tidak pelit berbagi ilmu kepada anggotanya. Karyawan kurang puas dengan pekerjaan mereka karena kerja yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan masing-masing karyawan (Dermawan dkk, 2023), (Salihi et al., 2023). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kepuasan kerja karyawan pada PT Tasnim Gerak Persada.

## **METODE PENELITIAN**

### **Jenis Penelitian**

Menurut Sugiyono, (2019) metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme. Penelitian ini digunakan untuk meneliti keadaan objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen). Pada penelitian ini peneliti dianggap sebagai instrumen kunci, kemudian terkait teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan melakukan triangulasi (gabungan). Dalam hal ini analisis data bersifat induktif atau kualitatif. Terkait hasil penelitian kualitatif lebih menitikberatkan makna dari pada generalisasi.

### **Jenis Data**

#### **1. Data Primer**

Menurut Sugiyono, (2019) data primer adalah sumber data yang diperoleh langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara). Metode yang digunakan untuk mendapatkan data primer yaitu metode wawancara. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah kepala cabang, koordinator lapangan, admin, empat helper dan tiga supir yang bertanggung jawab dalam persediaan gas elpiji 3 kg.

#### **2. Data Sekunder**

Menurut Sugiyono, (2019) data sekunder adalah data yang diperoleh dari organisasi maupun perorangan. Sumber data ini diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara seperti catatan dari pihak lain dan umumnya saling melengkapi. Contohnya data-data yang diperoleh dari buku, jurnal, internet dan lainnya (Armansyah et al., 2021).

### **Teknik Pengumpulan data**

Menurut Isa Alamsyahbana dkk, (2023) teknik pengumpulan data merupakan langkah yang akan utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah untuk mendapatkan data. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara
2. Dokumentasi
3. Studi pustaka

### **Analisis Data**

Pada jenis penelitian kualitatif ini, pengolahan data tidak harus dilakukan setelah data terkumpul atau pengolahan data selesai. Dalam hal ini, data sementara yang terkumpulkan, data yang sudah ada dapat diolah dan dilakukan analisis data secara bersamaan (Armansyah, 2022). Analisis data memiliki 3 cara yaitu:

1. Redukasi data
2. Penyajian data
3. Penarikan kesimpulan

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Hasil Penelitian**

PT Tasnim Gerak Persada merupakan perusahaan distributor atau agen yang bergerak dalam penyaluran bahan bakar gas atau elpiji. Produk elpiji yang dijual perusahaan berupa elpiji dengan ukuran tabung subsidi 3 Kg. Perusahaan ini memiliki kelompok konsumen yang beragam seperti konsumen rumah tangga dan usaha mikro yang khususnya berada di Kota Tanjungpinang. Di perusahaan ini memiliki beberapa karyawan yang mempunyai setiap bagian kerja yang harus dilakukan. Dari pernyataan narasumber diatas, perusahaan belum sepenuhnya membuat karyawan seperti apa kepuasan kerja itu. Berikut ada lima indikator kepuasan kerja karyawan.

### **Kepuasan Terhadap Pekerjaan**

**Table 1. Kepuasan Terhadap Pekerjaan**

<b>Indikator</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
<u>Kepuasan Terhadap pekerjaan</u>	Apakah saudara merasa puas dengan pekerjaan yang saudara jalani saat ini?	Menurut saya cukup, tetapi karyawan yang ada di PT Tasnim Gerak Persada cuman ada sepuluh orang termasuk saya.
	Apakah saudara di berikan kebebasan atau kepercayaan oleh atasan dalam mengerjakan pekerjaan saudara?	Semua karyawan diberi kebebasan dan kepercayaan dari perusahaan tapi tetap mengikuti aturan.

### **Kepuasan Terhadap Kondisi Kerja**

**Table 2. Kepuasan Terhadap Kondisi Kerja**

<b>Indikator</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
<u>Kepuasan terhadap kondisi kerja</u>	Bagaimana kepuasan anda mengenai peralatan kerja di perusahaan selama ini	Peralatan yang diberi cukup, jika rusak diberitahu secara langsung supaya bisa dipesan secepatnya.
	Bagaimana kepuasan anda mengenai kebersihan, kesehatan dan penerangan cahaya	Di perusahaan PT Tasnim Gerak Persada sudah sesuai dengan SOP yang ada.

	di tempat kerja anda?	
--	-----------------------	--

### Kepuasan Terhadap Atasan

**Table 3. Kepuasan Terhadap Atasan**

<b>Indikator</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
<u>Kepuasan terhadap atasan</u>	Apakah menurut saudara atasan sudah benar dalam memberikan pengarahan kepada bawahan di setiap pekerjaan?	Sudah semaksimal mungkin dalam memberikan arahan.
	Apakah menurut saudara atasan dalam memberikan peringatan kepada karyawan sudah tegas?	Benar, atasan perusahaan PT Tasnim Gerak Persada sudah memberikan peringatan cukup tegas kepada karyawan.

### Kepuasan Terhadap Rekan Kerja

**Table 4. Kepuasan Terhadap Rekan Kerja**

<b>Indikator</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
<u>Kepuasan terhadap rekan kerja</u>	Apakah menurut saudara seluruh rekan kerja sudah bertanggung jawab dalam pekerjaan?	Seluruh karyawan di PT Tasnim Gerak Persada semuanya sudah bertanggungjawab kepada tugasnya masing-masing.
	<u>Apakah menurut saudara setiap rekan kerja di dalam kesulitan selalu memberikan dukungan dan membantu dalam melakukan pekerjaan?</u>	Semua karyawan saling tolong menolong dan membantu satu sama lain.

### Kesempatan Promosi

**Table 5. Kesempatan Promosi**

<b>Indikator</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
<u>Kesempatan Promosi</u>	<u>Apakah di dalam perusahaan ini sudah memberikan kesempatan karyawan untuk promosikan diri?</u>	Setiap karyawan diberi kesempatan untuk berkarir.
	<u>Apakah di dalam perusahaan ada kesempatan yang diberikan untuk meningkatkan karir?</u>	Tidak ada larangan dari perusahaan untuk karyawan mengembangkan karir di perusahaan.

### Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan melalui teknik pengolahan data mengenai kepuasan kerja karyawan pada PT Tasnim Gerak Persada, setelah dilakukan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan maka dapat di lihat dari lima indikator yaitu kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap kondisi kerja, kepuasan terhadap supervisi atau atasan, kepuasan terhadap rekan kerja dan kesempatan promosi.

Hal itu terlihat dari beberapa yang kurang puas yaitu pekerjaan yang selalu merangkap, peralatan kerja yang tidak cukup dan tempat istirahat yang kurang nyaman. Hasilnya, kepuasan kerja karyawan yang seharusnya optimal menjadi kurang optimal karena ada dua indikator tersebut yang menjadi kendala di dalam kepuasan kerja karyawan yang ada di PT Tasnim Gerak Persada. Dalam perusahaan, kepuasan kerja karyawan pada PT Tasnim Gerak Persada di nilai masih memerlukan dukungan untuk menambah karyawan dan peralatan yang dilebihkan untuk kepuasan kerja karyawan yang ada di perusahaan tersebut. Baik dukungan maupun penambahan peralatan untuk perusahaan, hal ini agar dapat memperlancar proses peningkatan kepuasan kerja karyawan agar hasil yang diinginkan oleh karyawan sesuai dengan apa yang diharapkan.

**KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian ini, bahwa analisis kepuasan kerja karyawan pada PT Tasnim Gerak Persada, masih belum puas. Dari pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan terhadap pekerjaan di PT Tasnim Gerak Persada kurang puas dikarenakan dari segi tugas harus merangkap jika tidak ada yang tangani disaat itu juga. Selain itu, perusahaan harus memberikan kepercayaan dan kebebasan sehingga semua karyawan percaya diri melakukan tugas yang sudah harus mereka kerjakan.
2. Kondisi kerja yang ada di PT Tasnim Gerak Persada dalam menyediakan peralatan kurang dikarenakan perusahaan tidak menyediakan cadangan peralatan jika ada kerusakan. Selain itu kesehatan, kebersihan, cahaya lampu dan nyaman di dalam PT Tasnim Gerak Persada juga kurang karena tidak cukup nyaman untuk karyawan bisa beristirahat dengan baik.

**DAFTAR REFERENSI**

- Armansyah. (2022). *Motivasi Intrinsik Prestasi Kerja Karyawan Batik Nakula Sadewa Sleman Yogyakarta*. Pasaman Barat. CV. Azka Pustaka.
- Armansyah, A., Yurianto, Y., & ... (2021). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Sawit Karya Bhakti Mahato. *Jurnal Inovasi ...*, 1(12), 2665–2668. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/429>
- Dermawan dkk. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Alco Dana Mandiri. 2(2), 33. <https://bajangjournal.com/index.php/JEMBA/article/view/5326/4012>
- Isa Alamsyahbana dkk. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (1 ed.). CV. Media Sains Indonesia.
- Nugroho, N. (2019). ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV. MITRA BELAWAN FISHING MEDAN. 3(1), 113–117.
- Salihi, S., M Syafnur, & Armansyah, A. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(10), 3873–3878. <https://doi.org/10.53625/jirk.v2i10.5230>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.