

Dampak PHK Karyawan Perusahaan Shopee Terhadap Perkembangan Perusahaan

Arif Riyukuri¹, Salsabila Zahwa Adinda², Satria Lam Syafi'i³, Purnama Ramadhani
Silalahi⁴

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

E-mail: arifriyukuri791@gmail.com¹, zahwaadinda235@gmail.com², satria200165@gmail.com³,
purnamaramadani@uinsu.ac.id⁴

Article History:

Received: 06 Januari 2023

Revised: 20 Januari 2023

Accepted: 01 Februari 2023

Keywords: *Shopee, Pemutusan Hubungan Kerja, Perkembangan Perusahaan.*

Abstract: *Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) sangat berdampak kepada karyawan dan perekonomian Indonesia yakni menyebabkan angka pengangguran semakin tinggi, meningkatnya angka kemiskinan, tingkat kejahatan dan memburuknya keuangan perkapita. Namun Pemutusan Hubungan Kerja juga berdampak terhadap perkembangan perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode penenelitian kualitatif dengan analisis deskriptif. Penelitian ini menemukan bahwa pemutusan hubungan kerja memengaruhi kondisi keuangan bisnis shopee sehingga Shopee melakukan PHK sebagai respons defensif terhadap guncangan ekonomi yang merugikan. Dalam rangka memperbaiki dan mempertahankan kondisi keuangan di perusahaannya, Shopee mulai meminimalisir pengeluaran perusahaan yang terdampak dari penurunan saham dengan melakukan perampingan pada struktur perusahaannya yaitu dengan cara Pemutusan Hubungan Kerja kepada 187 karyawan shopee yang tersebar di seluruh Indonesia. Strategi ini dianggap menjadi langkah yang tepat dikarenakan Shopee ingin menjaga kualitas sumber daya dan pengetahuan perusahaan yang ada agar mampu bersaing sehingga dapat beradaptasi dengan lingkungan eksternal. Disamping itu manajer shopee berusaha melindungi dan memaksimalkan kekayaan perusahaan melalui kinerja perusahaan karena tingkat produktivitas karyawan di suatu perusahaan mempengaruhi tingkat kualitas operasional dengan cara dana yang sebelumnya digunakan untuk membiayai karyawan tersebut dapat digunakan untuk meningkatkan laba perusahaan demi kinerja keuangan perusahaan yang lebih baik.*

PENDAHULUAN

Di tengah berbagai tantangan ekonomi global, termasuk kenaikan suku bunga, kenaikan inflasi, pasar yang bergejolak, dan prospek resesi selama dua tahun kedepan, sektor startup, khususnya e-commerce terus mengalami pemutusan hubungan kerja (PHK). Kondisi ekonomi yang tidak pasti telah mempengaruhi sebagian besar perusahaan sehingga harus mengakhiri usahanya dan berujung pada pemutusan hubungan kerja. (Shafira, 2022)

Ekonomi global yang bergejolak juga berdampak pada perusahaan e-commerce Shopee yang berbasis di Singapura. Shopee memiliki 20.000 karyawan di berbagai unit bisnis seperti toko shopee, shopee pay dan shopee food di Indonesia. Menurut CEO Sea Ltd Forrest Li, Shopee bermasalah dengan The Fed, bank sentral Amerika Serikat (AS) menaikkan suku bunga dan mengurangi likuiditas sehingga menyebabkan anjloknya harga saham Kapitalisasi pasar perusahaan induk shopee juga turun menjadi \$30,67 miliar dari sekitar \$200 miliar pada Oktober 2021, menurut data Ycharts. menurut laporan keuangan perusahaan pada kuartal II, Sea Ltd selaku induk perusahaan menambah piutang pinjaman sebesar \$757 juta dan menambah pembelian aset tetap sebesar \$540 juta untuk menyokong pertumbuhan bisnisnya.

Pendapatan Sea Ltd di kuartal II sebagian besar di sumbang oleh Shopee hampir 59% dari total. Pertumbuhan pendapatan yang paling tinggi dihasilkan oleh divisi e-commerce sebesar 51% dibandingkan dengan pertumbuhan keseluruhan perusahaan sebesar 29%. Masalah lain bermula dari fakta bahwa Garena, penyumbang laba operasi terbesar Sea Ltd, diblokir oleh India, sebuah bentuk perselisihan dalam hubungan ekonomi dan politik antara India dan China. Sea Ltd dianggap memiliki hubungan dengan China karena pemegang saham utamanya adalah Tencent of China. Lain dari itu, pelaku pasar World Bank atau biasa disebut Bank Dunia memperkirakan akan terjadi resesi pada kisaran 2023-2024. Hal ini dapat dilakukan dari kurva hasil terbalik saat ini. Resesi diperkirakan akan mengakibatkan aktivitas ekonomi yang bergejolak juga memengaruhi investor yang berahli ke aset save haven. (Desysetyowati, 2022)

Namun upaya Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) sangat berdampak kepada karyawan dan perekonomian Indonesia yakni menyebabkan angka pengangguran semakin tinggi, meningkatnya angka kemiskinan, tingkat kejahatan dan memburuknya keuangan perkapita dan yang sangat penting untuk diperhatikan adalah PHK adalah salah satu masalah serius bagi pekerja, sehingga perusahaan perlu melakukan PHK dengan lebih cerdas karena dapat mempengaruhi kesejahteraan masyarakat. (Gunawan, 2011)

Shopee melakukan PHK secara massal ada sekita 3% karyawan yang terdampak. Ada 6.000 karyawan shopee maka ada 186 orang yang dirumahkan, jumlah ini jauh dari data yang masuk ke daftar milik akun komunitas karyawan startup. Shopee melakukan phk karena telah menutup kantor di sejumlah negara Amerika, yaitu Cile, Kolombia dan Meksiko dan juga menutup kantor shopee di seluruh Argentina. Semenjak bulan Juni shopee telah melakukan PHK di beberapa pasar utama. Termasuk Indonesia. Untuk shopee PHK merupakan salah satu hal yang sulit untuk diambil, namun shopee dituntut untuk melihat kondisi perekonomian sejak kini dan melakukan evaluasi terhadap portofolio bisnis.

Berdasarkan permasalahan diatas, penting untuk dilakukan penelitian terkait hubungan kerja dengan rumusan masalah bagaimana dampak PHK karyawan perusahaan shopee terhadap perkembangan perusahaan?

LANDASAN TEORI

1. Ecommerce

E-commerce merupakan sebuah tempat terhubungnya penjual dan pembeli. Biasanya di ecommerce terjadi pertukaran/penjualan barang dan jasa serta himpunan informasi yang tersedia di jaringan internet. Menurut (Kalakota, 1997) terdapat berbagai sudut pandang yang berbeda dalam menjelaskan pengertian e-commerce diantaranya yaitu (Turban E., 2002):

- a. Dari segi komunikasi, e-commerce merupakan wadah penyediaan barang, jasa, informasi atau pembayaran melalui jaringan internet yang terhubung ke perangkat elektronik.
- b. dari segi proses bisnis, ecommerce adalah pengotomatisan transaksi bisnis maupun alur kerja menggunakan teknologi yang terus berkembang.
- c. dari segi pelayanan, e-commerce merupakan alat yang dapat meningkatkan kecepatan pelayanan kepada konsumen agar dapat mempermudah dalam memenuhi kebutuhan dalam skala kecil maupun dalam skala besar dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan dengan semaksimal mungkin.
- d. Dari segi online, penjualan dan pembelian produk dan jasa dipasarkan secara virtual menggunakan jaringan internet dan layanan lainnya.

Menurut (Wibowo, 2009), Electronic Commerce merupakan kepanjangan dari ecommerce merupakan sistem pemasaran yang menggunakan media elektronik sebagai sarannya. Ecommerce ini meliputi distribusi, penjualan, pemasaran dan pemeliharaan suatu produk dalam sistem elektronik seperti internet atau jaringan sinyal lainnya. Ecommerce bukan hanya sekedar layanan atau produk, melainkan sebuah gabungan dari layanan dan produk. Ecommerce dan aktivitas yang dalam pengoprasionalannya menggunakan internet dapat menjadi kekuatan pendukung untuk meningkatkan popularitas ekonomi digital domestik melalui digitalisasi layanan domestik dan percepatan integrasi dengan aktivitas manufaktur di seluruh dunia. E-commerce mengintegrasikan bisnis domestiknya dengan pedagang yang berasi di seluruh dunia dengan berbagai bentuk negosiasi atau perundingan yang tidak terbatas pada aspek perdagangan pasar dunia, tetapi juga bagaimana membatasi kebijakan pengendalian internal suatu negara, terutama di bidang telekomunikasi ekonomi, jasa keuangan dan pengiriman dan distribusi.

2. Shopee

Shopee pertama kali diluncurkan di Singapura sebagai penerus pasar sosial mobile-sentri. Berbasis di Singapura, perkembangan shopee sangat pesat terutama pada negara-negara ASEAN seperti Malaysia, Indonesia, Taiwan, Thailand, Filipina dan Lainnya. Shopee pertama kali masuk di Indonesia pada penghujung bulan mei dan memuali operasinya di bulan juni 2015. Shopee mempunyai induk perusahaan yaitu SEA Group yang biasa dikenal sebagai Garena group yang berpusat di Singapura. Pendiri sekaligus tokoh yang memiliki gagasan dalam pendirian Shopee adalah Chris Feng yang merupakan CEO shopee, Chris Feng merupakan alumni terbaik Universitas di Singapura. Di Indonesia shopee memiliki dua kantor utama yang berlokasi di Kota Jakarta Selatan tepatnya di Pacific Century Place Tower SCBD dan Sahid J-Walk, Kabupaten Sleman, Yogyakarta. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang website dan aplikasi e-commerce online, shopee meyediakan layanan berbelanja yang mudah dan aman. Untuk menambah pengalaman belanja yang cepat dan pemenuhan kebutuhan konsumen yang maksimal, Shopee pertama kali mengusung model mobile marketplace bisnis Customer to Customer (C2C) kemudian berahli menjadi model terbaru yaitu menjadikannya sebagai

Business to Customer (B2C). Shopee berpendapat bahwa belanja online harus memiliki kemudahan dalam penggunaannya dengan teknologi yang sederhana seperti Smartphone, laptop, dan computer hanya dengan mengunjungi website shopee. Shopee memilikiciri khas pada tampilannya yaitu dengan logo berwarna oranye yang ditengahnyaterdapat huruf“S” yang memiliki karakter tersendiri yaitu warna yang cerah dan menambah daya tarik pelanggan.

3. Pemutusan Hubungan Kerja

Pemutusan Hubungan Kerja atau sering disebut PHK merupakan kinerja pensiun dalam keadaan luar biasa tampaknya masih menjadi ancaman yang dikhawatirkan seluruh karyawan. Pada prinsipnya, putusnya hubungan kerja dapat terjadi apabila salah satu atau kedua belah pihak merasakan kerugian atas kelanjutan hubungan kerja tersebut. Pemutusan hubungan kerja dapat terjadi karena yang bersangkutan telah menyelesaikan pekerjaan yang dilakukan untuk mempertahankan eksistensi organisasi di lingkungannya dan telah mencapai usia pensiun yang di tetapkan oleh undang-undang atau bisa juga pemutusan hubungan kerja atas permintaan karyawan, perusahaan atau kedua belah pihak. Padahal, pemutusan hubungan kerja itu sendiri bisa menimbulkan kerugian.

Menurut Undang-undang No. 13 Tahun 2003 bahwa pemberhentian atau pemutusan hubungan kerja adalah pengakhiran hubungan kerja karena suatu hal tertentu yang mengakibatkan berakhirnya hak dan kewajiban antar pekerja dan pemberi kerja Sedangkan menurut Moekijat mengartikan bahwa pemberhentian adalah pemutusan hubungan kerja seorang karyawan dengan suatu perusahaan (Indonesia, 2003).

Terminasi atau pemberitahuan memiliki arti yang serupa dengan separation yaitu pemisahan. Redundansi juga dapat berarti pemecatan karyawan (PHK) dari organisasi perusahaan. Pemberhentian harus berdasarkan UU KUHP No. 12 Tahun 1964 dan izin P4D atau P4P atau seizin keputusan pengadilan. Maka pemberhentian juga harus memperhatikan pasal 1603 (1) KUHP, yang mengatur masa tenggang dan izin untuk mengakhiri. Perusahaan yang memberhentikan karyawannya biasanya mengalami kerugian karena biaya perekrutan karyawan, seleksi, pelatihan dan produksi tidak terjadi secara maksimal dampak dari pekerja yang diberhentikan.

4. Perkembangan perusahaan

Perkembangan suatu perusahaan biasanya diartikan sebagai perkembangan seluruh aset, dimana perkembangan masa lampau memberikan gambaran akan kemampuan untuk meningkatkan bisnis di masa yang akan datang. Perkembangan merupakan perubahan (kenaikan atau kemunduran) seluruh aset yang dimiliki oleh badan usaha. Perkembangan aset di hitung dari presentase keadaan asset pada tahun ini dan tahun sebelumnya. Perkembangan merupakan perubahan suatu kondisi yang dialami perusahaan dalam satu periode (satu tahun) dalam total neraca, baik sebagai kenaikan maupun sebagai penurunan.

Peluang investasi memiliki dampak signifikan terhadap nilai perusahaan, yang dihasilkan dari bursa saham. peluang investasi yang tersedia baik bisa memberikan harapan positif bagi perusahaan dimasa-masa yang akan datang, sehingga nilai saham perusahaan meningkat. Perkembangan tersebut menunjukkan sudah berapa lama perusahaan berada dalam sistem ekonomi umum atau sistem ekonomi industri yang sama (Reza Novitasari, 2021).

(Kusumajaya, 2011) menyatakan bahwa pengembangan meningkatkan atau menurunkan total aset perusahaan. Dana perusahaan adalah dana yang digunakan untuk bisnis inti perusahaan untuk hal-hal yang bertujuan untuk menciptakan kepercayaan dan dapat

mengirimkan sinyal positif secara internal dan eksternal. Menurut Syryiana, pertumbuhan perusahaan memberikan daya tarik yang lebih tinggi karena pengembangan memiliki aspek yang menjanjikan bagi investor. Menurut (Aniela Nurmindia, 2017) berpendapat bahwa skala perusahaan merupakan ukuran yang menjelaskan ukuran perusahaan dengan total aset, volume penjualan dan nilai pasar saham. Dalam penelitian ini ukuran perusahaan berdasarkan volume neraca atau total omzet perusahaan, yang dapat digunakan untuk bisnis inti perusahaan. Dalam penelitian ini, penilaian ukuran suatu badan usaha adalah dengan menggunakan logaritma natural dari total aset.

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang relevan dengan topik yang sedang dibahas dan data yang digunakan berasal dari jurnal ilmiah, buku, website yang diharapkan dapat memberikan gambaran yang detail mengenai dampak PHK terhadap perkembangan perusahaan berupa artikel, buku, makalah, laporan seminar, dan lainnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Dampak PHK Karyawan Terhadap Perkembangan Perusahaan

A. Kondisi Keuangan

Kesehatan aktual perusahaan dapat dijelaskan dalam hal posisi keuangannya. Keadaan keuangan perusahaan secara tidak langsung memberikan gambaran akan kemampuannya untuk memenuhi tanggungannya. Selain itu, posisi keuangan perusahaan juga dapat dilaporkan sejauh mana kemampuan perusahaan menghasilkan kas terikat dengan kemampuannya menghasilkan keuntungan. Keadaan keuangan perusahaan juga merupakan hal yang penting dalam menilai kelangsungan hidup perusahaan di masa yang akan datang. Faktor-faktor yang mempengaruhi ketidakpastian kelangsungan hidup perusahaan (Arens, 2010):

- a. Kerugian operasional material berulang dikarenakan tenaga kerja tidak memiliki pengetahuan maksimal tentang apa yang ia kerjakan, namun hal ini jua bisa terjadi jika perusahaan kekurangan modal kerja dan bahan.
- b. Kegagalan karyawan untuk melaksanakan kewajibannya secara tepat waktu
- c. Kehilangan peminat utama produk atau jasa. contohnya yang tidak terdampak oleh bencana alam seperti gempa bumi atau banjir, atau masalah ketenaga kerjaan yang tidak biasa lainnya
- d. Pengadilan, hukum dan masalah rupa lainnya yang berdampak kepada stabilitas perusahaan. Bertahan dan kegagalan sebuah bisnis ibarat dua sisi mata uang. Sekalipun sebuah perusahaan bertahan selalu ada kemungkinan gagal, terutama dalam konteks krisis permodalan dan kondisi ekonomi (Marisi Purba, 2009).

Menurut (Marisi, 2009), faktor-faktor yang mempengaruhi kegagalan usaha adalah: Faktor Finansial, faktor Moneter, faktor Sosial, pasar dan teknologi. Dalam rangka memperbaiki dan mempertahankan kondisi keuangan di perusahaannya, Shopee mulai meminimalisir pengeluaran perusahaan yang terdampak dari penurunan saham dari sekitar US\$ 200 miliar pada Oktober 2021 menjadi US\$ 30,67 miliar pada September 2022. Kondisi ekonomi seperti ini mengharuskan pihak perusahaan shopee melakukan perampingan pada struktur perusahaannya. Shopee menghindari financial distress yaitu

gejala yang dikerjakan oleh seorang karyawan diluar dari kebiasaan baiknya atau diluar SOP sesuai bidang kerjanya hal ini menyebabkan penurunan baik dari segi hasil, kualitas maupun waktu kerja yang menjadi lambat. Keterlambatan dalam bekerja menimbulkan beberapa kerugian khusus pada biaya operasional karyawan dan upah karyawan yang akan berlipat ganda apabila dikerjakan tidak dengan waktu yang di tetapkan. Untuk menghindari hal tersebut perusahaan shopee memutuskan hubungan kerja kepada 187 karyawan shopee yang tersebar di seluruh Indonesia. Pemutusan hubungan kerja yang dilakukan perusahaan shopee bertujuan untuk meminimalisir pengeluaran modal yang tidak terukur, meminimalisir pengeluaran perusahaan dari pemberian upah karyawan diharapkan dapat menutupi kekurangan biaya operasional perusahaan shopee serta mendukung pemulihan kondisi keuangan akibat ketidakstabilan ekonomi global.

(Benedicte Reynaud 2012) juga berpendapat bahwa perampingan /pengurangan jumlah tenaga kerja (Downsizing) merupakan salah satu cara perusahaan untuk mempersiapkan kestabilan perusahaan dari hal-hal yang merugikan seperti gangguan ekonomi dimasa yang akan datang maupun faktor lainnya.

B. Perubahan Strategi

Untuk menjaga pertumbuhan dan keberlanjutan organisasi, manajer harus mengoptimalkan dan menyusun rencana strategi yang mutakhir. Strategi bisnis perusahaan mengacu pada cara komunikasi yang baik dengan lingkungan berkompeten untuk mencapai tujuan utama organisasi. Strategi suatu organisasi berkaitan erat dengan kinerjanya bila diselaraskan dengan struktur organisasi (Manisha Guftah, 2012)

Pada tahun 2020 hingga pertengahan 2022 ini terdapat pandemi covid-19 yang memberikan dampak yang sangat signifikan bagi prekonomian global khususnya pada sektor perdagangan digital di satu sisi menguntungkan kepada perusahaan yang berbasis e-commerce namun pandemic covid-19 juga memberikan dampak yang negatif bagi perusahaan e-commerce. Perkembangan harus terus di dorong dan dikejar demi keberlanjutan perusahaan, hal ini terjadi pada perusahaan Shoppe di bawah manajemen Sea Ltd yang bukan satu-satunya perusahaan yang bergerak dalam kondisi pasar saat ini. Membuat perubahan strategi yang baik bertujuan untuk membawa bisnis ke posisi yang menguntungkan sesuai yang di inginkan diinginkan.

Pada kuartal ke 2 tahun 2022, Sea Ltd membukukan kerugian US\$931,2 juta, lebih dari dua kali lipat kerugian periode yang sama tahun lalu yaitu US\$433,7 juta. Kerugian yang besar ini disebabkan oleh pengeluaran yang meningkat tajam akibat dari peningkatan harga yang cukup signifikan pada teknologi elektronik yang digunakan perusahaan shopee dalam menjalankan bisnisnya. Pengeluaran yang besar lainnya terdapat pada biaya operasional, pajak-pajak dan suku bunga di bank yang tidak stabil. Oleh sebab itu shopee membuat suatu strategi yang penting untuk pertumbuhan dan keberhasilan perusahaan. Selain peningkatan kerugian yang dialami, Shopee juga memiliki alasan lain dalam menjaga kestabilan perusahaannya yaitu sebagai antisipasi terjadinya resesi yang akan terjadi pada rentang tahun 2023 hingga 2024. Resesi diperkirakan akan menyebabkan berkurangnya aktivitas ekonomi dan berkurangnya permintaan publik akan produk dan/atau layanan, ditambah lagi oleh Garena selaku penyumbang pendapatan kegiatan bisnis terbesar Sea Ltd diblokir oleh India. ditutup oleh India. Ini juga merupakan bentuk nyata aliansi antara negara India dan negara China. Sea Ltd dianggap memiliki hubungan dengan China karena pemegang saham utamanya tencent adalah perusahaan China.

Perusahaan shopee menentukan strategi yang tepat sasaran yaitu dengan melakukan restrukturisasi/pemutusan hubungan kerja kepada 187 karyawan, kebijakan ini disampaikan oleh Head of Public Relations Shopee Indonesia yaitu Radynal Nataprawira, Head of Public Relations Shopee Indonesia, keputusan ini merupakan langkah terakhir yang perlu diambil. Ikim ekonomi global mengharuskan perusahaan shopee yang ada di indonesia untuk beradaptasi lebih cepat, memperbaiki prioritas bisnis dan menjadikannya lebih efisien. Strategi yang menimbulkan pemutusan hubungan kerja ini dianggap menjadi langkah yang tepat dikarenakan Shopee ingin menjaga kualitas sumber daya dan pengetahuan perusahaan yang ada agar mampu bersaing sehingga dapat beradaptasi dengan lingkungan eksternal.

Terdapat berbagai alasan yang dikemukakan oleh (Kielselbach 2007) dalam melakukan perubahan strategi yaitu restrukturisasi, sebagai berikut:

- a. Delocalization yaitu operasi ini dipindahkan atau diahli daya kan ke luar batas negara
- b. Outsourcing, yaitu kegiatan tersebut disubkontrakkan dengan perusahaan lain di negara yang sama
- c. Penutupan/kebangkrutan, yaitu kawasan industri ditutup atau perusahaan bangkrut yang disebabkan oleh gejala ekonomi namun hal ini tidak berkaitan dengan rekolasi.
- d. Mager/akuisisi adalah ketika dua perusahaan bergabung atau mengakuisisi yang kemudianmelibatkan program resrukturisasi internal yang merampingkan organisasi dengan mengurangi staf.
- e. Restrukturisasi internal, yaitu perusahaan menerapkan rencana pemutusan hubungan kerja atau bentuk resrukturisasi lain yang tidak terkait dengan jenis yang disebutkan di atas.
- f. Memperluas bisnis, khususnya memperluas perusahaan dalam kegiatan komersial, merekrut karyawan baru.

Pemutusan hubungan kerja yang dikakukan shopee dinilai telah tepat di karenakan shopee berencana menuntaskan kerugian yang telah di rasakan pada beberapa tahun ini. Menurut studi (Zachary et al 2009), menyatakan bahwa selama situasi keuangan yang buruk terus berlanjut, aktivitas bisnis akan menurun dan oleh karena itu perlu dilakukan juga pengurangan karyawan secara bertahap akan meningkat oleh sebab itu strategi yang telah disusun dengan sebaik-baiknya ini mencegah dari terjadinya kebangkrutan perusahaan dikarenakan tingkat pengelolaan dan strategi perusahaan yang rendah. Menurut (Koh a, dkk 2015) perusahaan yang berkinerja buruk membiarkan sumber daya yang ada digunakan untuk kepentingan yang sia-sia maka menimbulkan persoalan-persoalan yang merugikan. bersama digunakan kembali, dalam hal ini pengurangan staf menjadi salah satu strategi untuk tujuan yang lebih baik.

Shopee telah mengubah strategi sendiri (reconstruct) dikarenakan merupakan jalan yang biasa dilakukan oleh perusahaan yang sedang menghadapi kesulitan keuangan, mereka juga menganggap bahwa strategi sebelumnya tidak efektif dan efisien dan wajar jika perusahaan melakukan efisiensi khususnya pada departemen yang dinilai menjadi cost-center dan bersifat variabel terhadap jumlah transaksi perusahaan. Dengan adanya perubahan strategi yaitu restrukturisasi yang dilakukan Shopee lebih focus pada pengembangan sistem dan pelayanan serta memaksimalkan pembelanjaan untuk kepentingan perusahaan yang hasilnya Pada kuartal kedua tahun 2022, Shopee memiliki rata-rata 131,3 juta kunjungan website per bulan. Angka ini masih kalah dari Tokopedia

yang menarik 158,3 juta pengunjung website per bulan selama periode yang sama, dihimpun dari iPrice.

C. Kinerja Keuangan

Kinerja keuangan adalah kinerja keuangan yang terdapat didalam laporan keuangan suatu perusahaan, laporan ini memuat berbagai informasi seperti laba rugi, arus kas, neraca, dan perubahan ekuitas. Keuntungan yang diperoleh oleh suatu perusahaan dalam kegiatan bisnisnya meliputi biaya/aset dapat digunakan untuk penilaian Profitabilitas suatu perusahaan.

SEA Group, induk perusahaan Shopee, melaporkan hasil keuangan kuartal pertama 2022. Bloomberg melaporkan startup asal Singapura itu mengungkapkan pendapatan dari bisnis e-commerce-nya lebih rendah dari perkiraan. Konsumen yang muncul dari penutupan yang diperpanjang mengurangi pembelian online, terutama dengan perang di Ukraina dan kenaikan suku bunga mengaburkan prospek ekonomi global.

Shopee juga membukukan kerugian lebih besar dalam tiga bulan pertama tahun ini karena melonjaknya biaya. Dalam kondisi ini, SEA telah merevisi prospek setahun penuh untuk penjualan e-commerce dari perkiraan sebelumnya sebesar \$8,9 miliar menjadi \$9,1 miliar. Di sisi lain, penutupan e-commerce di India dan Prancis telah menghapus hingga 81% nilai perusahaan per Oktober 2021.

Pengaruh pengurangan keuntungan Garena pada keseluruhan operasi Sea Group semakin diperparah oleh tanggung jawab tambahan SeaMoney. SeaMoney mengelola aktivitas keuangan Sea Group seperti ShopeePay, SPayLater, dan SeaBank. Hal itu juga menggelembungkan rugi bersih Sea Group. Meski pendapatannya lebih rendah dari Shopee, Garena menjadi satu-satunya bisnis di Sea Group yang bisa menghasilkan keuntungan operasional. Namun, laba operasi ini terus menurun selama tiga kuartal terakhir.

PHK massal yang dilakukan oleh shopee merupakan hasil dari kinerja perusahaan yang terlalu fokus mengejar pertumbuhan ditambah lagi banyak inefisiensi ketika pertumbuhan menjadi prioritas utama. Perusahaan shopee yang menggunakan perkembangan teknologi sebagai cara untuk meningkatkan pertumbuhan sering melakukan trial and error di mana kebanyakan percobaan berujung gagal. Pertumbuhan perusahaan yang dilakukan shopee menunjukkan bahwa memperbaiki inefisiensi sebenarnya dipandang buruk oleh investor. Dalam krisis ekonomi makro seperti saat ini, sebagian besar investor beralih ke perusahaan yang menguntungkan. Hal ini pula yang menjadi penyebab mengapa harga saham perusahaan anjlok. Kapitalisasi pasar Sea Group turun 74% year-to-date (year-to-date/ytd). Penilaian perusahaan Shopee hanya 32,04 miliar USD pada akhir sesi perdagangan pada September 2022. Dana yang sebelumnya digunakan untuk mensponsori karyawan tersebut dapat digunakan untuk meningkatkan laba perusahaan guna mencapai kinerja keuangan yang lebih baik bagi perusahaan.

Pengurangan jumlah karyawan adalah langkah umum yang disukung oleh manajemen perusahaan shopee dan principal untuk mencapai tujuan perusahaan, hal ini termasuk dalam rangka mengefisienkan biaya operasional perusahaan biasanya melakukan pengaturan yang berhubungan dengan operasional karyawan yang terhimpun. Biaya tersebut termasuk upah, pajak penghasilan dan berbagai tunjangan karyawan. Lain dari itu, dana yang sebelumnya digunakan untuk mensponsori karyawan tersebut dapat digunakan untuk meningkatkan laba perusahaan guna mencapai kinerja keuangan yang

lebih baik bagi perusahaan.

Dalam rangka menstabilkan dan meningkatkan pertumbuhan perusahaan, manajer shopee berusaha mendefensi dan menjaga keutuhan kekayaan perusahaan melalui kinerja perusahaan karena tingkat produktivitas karyawan di suatu perusahaan mempengaruhi tingkat kualitas operasional. Menurut (Ouimet dan Simintzi 2018), tingkat produktivitas tenaga kerja yang sesuai target akan berdampak positif pada kinerja perusahaan. Karyawan yang produktivitas menguntungkan bisnis karena mereka dapat melakukan pekerjaannya secara efektif dan efisien sehingga tujuan yang telah ditetapkan perusahaan seperti tujuan penjualan dan perawatan dapat tercapai dengan lebih cepat.

KESIMPULAN

1. Kesimpulan

Pemutusan hubungan kerja memengaruhi kondisi keuangan bisnis shopee karena pemutusan hubungan kerja berpengaruh terhadap inefisiensi/kesulitan keuangan yang mengakibatkan pengurangan tenaga kerja, lebih jauh lagi, pemutusan hubungan kerja ini merupakan salah satu cara yang digunakan oleh Shopee sebagai respons defensif terhadap guncangan ekonomi yang merugikan.

Pemutusan kontrak berdampak pada pertumbuhan dan berkelanjutan perusahaan sehingga perusahaan shopee dapat dipertahankan. Perusahaan yang tidak efisien dalam pengelolaan sumber daya akan dibagi untuk digunakan kembali untuk tujuan lain, lebih baik dalam hal ini adalah pengurangan tenaga kerja. Pemutusan hubungan kerja berdampak pada kinerja keuangan dengan menerapkan pengurangan pekerja sebagai langkah efektif yang didukung oleh manajemen perusahaan shopee dan direksi untuk memenuhi tujuan utama perusahaan, dengan adanya pengurangan jumlah karyawan, perusahaan dapat mengefisienkan biaya yang berhubungan dengan operasional karyawan. Biaya ini termasuk upah, pajak penghasilan dan berbagai tunjangan karyawan. Selain itu, pengalihan dana juga dilakukan yang biasanya digunakan untuk operasional karyawan dapat digunakan untuk meningkatkan keuntungan perusahaan demi kinerja keuangan perusahaan yang lebih baik.

2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas dapat diketahui bahwa pemutusan hubungan kerja memberikan dampak positif bagi perkembangan perusahaan, namun alangkah baiknya dalam merumuskan strategi bisnis perusahaan shopee juga tidak lupa untuk mempertimbangkan beberapa aspek sehingga keputusan yang diambil tidak memberikan dampak yang negative terhadap karyawan yang di PHK dan tidak menambah tingkat pengangguran.

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat memiliki pandangan yang lebih terhadap dampak pemutusan hubungan kerja dengan menggunakan pengukuran variable pengurangan karyawan dan perkembangan perusahaan agar data yang dihasilkan lebih akurat dan terpercaya.

DAFTAR REFERENSI

- Alifatul Laili Fajriah dkk, (2022). *Pengaruh Pertumbuhan Penjualan Pertumbuhan Perusahaan dan Ukuran perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan*, Universitas Islam Kadiri. Vol 7, No 1.
- Atina Fiqha Q, (2018). *Analisis Kinerja Keuangan Sebelum dan Sesudah Beroperasinya Perusahaan Digital Berbasis Aplikasi Online : Studi Empiris Pada Perusahaan Sektor Transportasi, Retail Trade Dan Perbankan di Indonesia*, skripsi fakultas ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
- Aniela Nurmindia, D. I. (2017). *Pengaruh Profitabilitas, Leverage dan Ukuran Perusahaan (Studi pada Perusahaan Manufaktur Sub Sektor Barang dan Konsumsi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2012-2015)*. *e-Proceeding of Management*, 542-548.
- Arens, e. a. (2010). *Auditing and Assurance Services: An Integrated*. Pearson Prentice Hall.
- Desysetyowati. (2022, September 28). *Penyebab Shopee PHK, Tutup Layanan, dan Mulai Kejar Untung*. Retrieved from Katadata.co.id:
<https://katadata.co.id/desysetyowati/digital/6333f96f2711b/penyebab-shopee-phk-tutup-layanan-dan-mulai-kejar-untung>
- Fahmi Audhi Wiyanta, (2021). *Pengaruh Downsizing Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Dengan Prodiktivitas Karyawan Sebagai Variabel Intervening*. *AKUNESA: Jurnal Akuntansi Unesa*. Vol 9, No 2.
- Fellya Salsabilla Nadiansyah, Rully Indrawan, Saiful Almujaib, (2022) *Analisis Strategi Promosi E-commerce Shopee Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen*. *Oikos: Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi dan Ilmu Ekonomi*, ISSN Online: 2549-2284 Volume VI Nomor 1.
- Gunawan, S. (2011). *Kondisi Sosial Ekonomi Keluarga Pasca Pemutusan Hubungan Kerja*. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial*.
- H. D. Permana, A. A. Hapsari, D. Nugraha, and A. Jaenul, (2021) *Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi E-commerce Shopee menggunakan Metode PIECES Framework*, *J. ICT Inf. Commun. Technol.*, vol. 20, no. 2, hal 202–209.
- Indonesia, U.-U. R. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*. Retrieved from Kemperin.go.id:
https://kemenperin.go.id/kompetensi/UU_13_2003.pdf
- Jenny F Saragih, Dkk. *Strategi Pemasaran Shopee di Masa Pandemi Covid-19 Ditinjau dari Utilitarian Approach dalam Etika Bisnis*. Skripsi Universitas Gajah Mada
- Kalakota, R. a. (1997). *Electronic commerce : a manager's*. Hallow, England: Addison-Wesley: Reading, Mass.
- Kusumajaya, D. K. (2011). *Pengaruh Struktur Modal Dan Pertumbuhan*. *Program Pascasarjana Universitas Udayana*.
- Lina Ayu Safitri dan Chriswardana Bayu Dewa,(2020). *Analisa Pengaruh Masa New Normal Pada Penjualan online melalui E- Commerce Shopee*. *Jurnal Manajemen DAYASAING*, Vol 22 No 2.
- Mokh. Thoif. *Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) terhadap Karyawan Terdampak Pandemi Covid-19*, Fakultas Hukum, Universitas Sunan Bonang, Vol 22 Issue 2: 265-285.
- M. P. (2009). *Asumsi Going Concern: Suatu Tinjauan Terhadap Dampak Krisis Keuangan atas Opini Audit dan Laporan Keuangan*.
- Manisha Guftah, G. R. (2012). *Effect of Various Media Types on the Rate of Growth of*

-
- Aspergillus niger. *Jurnal Fundamental and Applied Life*, 141-144.
- Nabila Pranowo,A, N, (2020) *Analisis Strategi Keberhasilan Shopee Di Indonesia Pada Tahun 2015-2019*. Skripsi thesis, Universitas Airlangga.
- Reza Novitasari, K. (2021). *Pengaruh Struktur Modal, Pertumbuhan Perusahaan, dan Firm Size terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Consumer Goods yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2017-2020*. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen (JAM)*, 71-81.
- Shafira. (2022, Agustus 15). *Resesi Global dan Pengaruh Terhadap Start Up di Indonesia*. Retrieved from digitalbisa: <https://digitalbisa.id/artikel/resesi-global-dan-pengaruh-terhadap-start-up-di-indonesia-aefCv>
- Suryandani,A, (2018). *Pengaruh pertumbuhan Perusahaan, Ukuran Perusahaan dan keputusan Investasi Terhadap Nilai Perusahaan pada Perusahaan Sektor Properti dan Real Estate*, *Jurnal Universitas Muria Kudus*. Vol. 1 No. 1.
- Turban E., K. D. (2002). *Electronic*. New York: A Managerial Perspective (Second edition).
- Wibowo, E. A. (2009). *Pemanfaatan Teknologi E-Commerce Dalam Proses Bisnis*. *Jurnal Equilibia*, Vol 1, No 1.
- Y.L.R Rehatalanit, *Peran E-Commerce Dalam pengembangan Bisnis*, Universitas Suryadarma jakarta.