

---

## Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada Karyawan Non Manajer pada Hotel Grand Metro Tasikmalaya)

Syahril Ramdani<sup>1</sup>, Arga Sutrisna<sup>2</sup>, Barin Barlian<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Perjuangan Tasikmalaya

E-mail: [syahrilkaril4@gmail.com](mailto:syahrilkaril4@gmail.com)<sup>1</sup>

---

### Article History:

Received: 15 Desember 2022

Revised: 28 Desember 2022

Accepted: 29 Desember 2022

**Keywords:** *Intellectual Intelligence, Spiritual Intelligence, Employee Performance*

**Abstract:** *This study aims to examine and analyze the effect of Intellectual Intelligence and Spiritual Intelligence on the Performance of Non Managers at Hotel Grand Metro Tasikmalaya. Respondents in this study were non-manager employees at the Grand Metro Tasikmalaya Hotel. Based on the sample method, the number of samples in the study was 34 respondents. In this study using primary data obtained from the distribution of questionnaires. The number of questionnaires distributed was 34 and 34 employees that could be returned and processed. The analytical method used in this research is multiple linear analysis. The results showed that intellectual intelligence had a significant effect on employee performance, spiritual intelligence had a significant effect on employee performance and spiritual intelligence simultaneously had a positive and significant effect on employee performance. This means that when intellectual intelligence and spiritual intelligence increase employee performance.*

---

## PENDAHULUAN

Pada zaman modern yang semakin maju ini, banyak berdirinya industri perhotelan sebagai industri jasa penginapan yang dituntut untuk memenuhi kebutuhan setiap orang yang akan beristirahat dengan fasilitas yang memadai. Manajemen sumber daya manusia adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat menjadi maksimal menurut Bintoro dan Daryanto (2017).

Hotel Grand Metro ini berlokasi di Jl. KHZ. Mustofa No.263, Nagrawangi, Kec. Cihideung, Kota Tasikmalaya, Jawa Barat 46124. Melihat lokasi hotel tersebut sangat strategis karena berada dipusat kota yang ramai sering dilalui orang-orang dan di sekitaran hotel itu sendiri dikelilingi berbagai toko dan memudahkan tamu yang ingin menginap di hotel itu untuk memenuhi kebutuhannya. Hotel Grand Metro memiliki berbagai macam ruangan dan tentu fasilitas yang di berbagai ruangan itu berbeda tergantung kebutuhan tamu yang ingin menginap.

---

Karyawan Hotel Grand Metro memiliki karyawan pria dan wanita, berbedanya lama kerja setiap karyawan, dan berbagai tingkat pendidikan akhir karyawan.

Berdasarkan wawancara dengan salah satu manajer Hotel Grand Metro Tasikmalaya mengenai karyawan non manajer di Hotel Grand Metro masih ada karyawan kurang paham tentang etika pemahaman kinerja yang harus dilakukan sesuai aturan dan kesadaran dirinya sendiri, masih ada karyawan melakukan kesalahan yang tidak seharusnya terjadi, misalnya ketika check in kondisi kamar kurang bersih dan fasilitas yang dikamar belum siap. Dan dari beberapa ulasan yang ada di beberapa situs pun tentang Hotel Grand Metro itu sendiri pada makanan yang disajikannya itu jauh dari harapan tamu yang menginap di hotel, pelayanan yang kurang memuaskan, dan kebanyakan juga mengeluh tentang kesiapan kamar, pelayanan, juga kondisi kesiapan fasilitas Hotel Grand Metro Tasikmalaya. Dari beberapa pernyataan dan ulasan tersebut dapat disimpulkan bahwa karyawan sudah seharusnya lebih mengefesien dan mengefektifkan kerjanya dalam hal melayani dan mempersiapkan fasilitas yang sudah seharusnya disediakan, karena kesuksesan dan keberhasilan seseorang tidak hanya ditentukan oleh Kecerdasan Intelektual saja tetapi keberhasilan dan kesuksesan atau kinerja seseorang juga dipengaruhi oleh Kecerdasan Spiritual. Atas hal tersebut maka Kecerdasan Intelektual maupun Kecerdasan Spiritual yang dimiliki para karyawan hotel harus digali dan ditumbuh kembangkan, sehingga diharapkan akan berdampak positif terhadap kinerja karyawan sehingga memudahkan dalam pencapaian tujuan Hotel Grand Metro Tasikmalaya.

## **LANDASAN TEORI**

### **Pengertian Kecerdasan Intelektual**

Kecerdasan Intelektual menurut Saputra (2018) kecerdasan intelektual adalah kemampuan seseorang untuk memperoleh pengetahuan, menguasai dan menerapkan dalam menghadapi masalah.

### **Pengertian Kecerdasan Spiritual**

Kecerdasan Spiritual menurut Cahyo Triwibowo (2015) kecerdasan spiritual adalah kemampuan untuk memberi makna ibadah terhadap setiap perilaku dan kegiatan melalui langkah-langkah dan pemikiran yang bersifat fitrah, menuju manusia yang seutuhnya dan memiliki pola pemikiran yang integralistik serta berprinsip hanya karena Allah.

### **Pengertian Kinerja Karyawan**

Kinerja Karyawan menurut Bintoro & Daryanto (2017) kinerja Karyawan merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam upaya perusahaan untuk mencapai tujuannya.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif melalui metode kausalitas dengan pendekatan survei. Menurut Sugiyono (2017) bahwa penelitian kuantitatif merupakan salah satu jenis penelitian yang spesifikasinya adalah sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak awal hingga pembuatan desain penelitiannya. Digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Menurut Sugiyono (2012) bahwa metode kausalitas adalah hubungan yang bersifat sebab

akibat. Jadi, disini ada variabel independen (mempengaruhi) dan variabel dependen (dipengaruhi). Hal ini berarti penelitian berfokus pada pengaruh penggunaan media gambar sebagai variabel independen terhadap hasil belajar sebagai variabel dependen.

Sedangkan metode survei menurut Sugiyono (2017) adalah metode survei merupakan metode yang digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu yang alamiah (bukan buatan), tetapi penelitian melakukan perlakuan dalam pengumpulan data, misalnya dengan mengedarkan kuesioner, test, wawancara terstruktur dan sebagainya.

Dalam penelitian *survei* ini, penulis melakukan penelitian langsung pada karyawan non manajer di Hotel Grand Metro Tasikmalaya untuk memperoleh data yang berhubungan dengan penelitian ini. Data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan uji statistik agar ditemukan fakta dari masing-masing variabel yang diteliti serta diketahui pengaruhnya antara variabel bebas dengan terikat.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Terhadap Karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya**

Pada gambar diketahui F hitung sebesar 1.710, sedangkan sig 0,004 < alpha 0,05. Berdasarkan hasil perhitungan ternyata F Hitung lebih kecil dari F tabel maka hipotesis nol (Ho) diterima dan Hipotesis alternatif (Ha) ditolak.

Diterimanya hipotesis alternatif menunjukkan bahwa pada tingkat 95% kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hotel Grand Metro Tasikmalaya. Dengan demikian dapat diartikan bahwa semakin baik kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual pada Karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya maka Kinerja Karyawan akan meningkat.

### **Pengaruh Kecerdasan Intelektual secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya**

Hasil uji hipotesis membuktikan bahwa kecerdasan Intelektual berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan berdasarkan tabel *coefficient* (halaman 126) . Dari hasil perhitungan diketahui bahwa sig (0,021) < alpha (0,05) maka Tidak Ditolak Ho (Tidak Diterima Ha). Dengan demikian dapat diartikan bahwa kecerdasan intelektual ( $X_1$ ) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Artinya Kecerdasan Intelektual mempengaruhi kinerja Karyawan.

### **Pengaruh Kecerdasan Spiritual secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya**

Hasil uji hipotesis membuktikan bahwa kecerdasan Intelektual berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan berdasarkan tabel *coefficient* (halaman 126) . Dari hasil perhitungan diketahui bahwa sig (0,04) < alpha (0,05) Tidak Ditolak Ho (Tidak Diterima Ha). Dengan demikian dapat diartikan bahwa kecerdasan Spritual ( $X_2$ ) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Artinya Kecerdasan spiritual mempengaruhi kinerja Karyawan.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis mengenai pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan Grand Metro Tasikmalaya penulis dapat

menyimpulkan sebagai berikut:

1. Kecerdasan Intelektual Karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya berada pada klasifikasi sangat tinggi. Hal ini berarti Karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya kecerdasan intelektual Karyawan Hotel Grand Metro sangat baik. Begitu pula dengan Kecerdasan Spiritual Karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya berada pada klasifikasi sangat tinggi. Hal ini berarti bahwa kecerdasan spiritual Karyawan Grand Metro Tasikmalaya sudah sangat baik. Kinerja karyawan Grand Hotel Tasikmalaya menunjukkan klasifikasi sangat tinggi, yang berarti bahwa keputusan kinerja karyawan hotel Grand Metro Tasikmalaya survei pada Karyawan Hotel Grand Hotel Tasikmalaya sudah baik.
2. Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Spiritual secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya survei pada karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya artinya semakin cerdas karyawan dan semakin baik spirit maka akan meningkatkan kinerja karyawan.
3. Kecerdasan Intelektual Secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Metro Tasikmalaya, yang mana ketika karyawan memiliki kecerdasan intelektual yang tinggi maka semakin tinggi pula kinerja karyawan dalam bekerja.
4. Kecerdasan Spiritual Secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Hotel Grand Metro, dimana semakin tinggi keceerdasan spiritual seseorang karyawan akan membuat kerjanya itu menjadi lebih baik.

#### **DAFTAR REFERENSI**

- Abdul Wahab dan Umiarso, (2011). *Kepemimpinan Pendidikan dan Kecerdasan Spiritual*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Achmadi, A., dan Narbuko. (2015). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara
- Adeharda Boru Sibasopait (2018). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Kependidikan Di Kantor Pusat Universitas Jember. **Jurnal Bisnis dan Manajemen** 30 juni 2018. ISSN 2623-0879.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aziza, Nur, and Lussia Andriany. 2021. "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Dengan Organizational Citizenship Behaviour Sebagai Variabel Intervening". *Jurnal Manajemen Dan Profesional* 1 (1), 50-65. <https://doi.org/10.32815/jpro.v1i01.344>.
- Badjuri. (2019). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Pemahaman PKP Mahasiswa PGPAUD UPBJJ UT Semarang. *Inopendas Jurnal Ilmiah Kependidikan*. Vol. 2 No. 1. ISSN 2615-5443. Hal. 31-42.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media.
- Cahyo Triwibowo (2015) Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) Dan Kecerdasan Spiritual (SQ) Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal* Vol.15 No.1 (2015)
- Diana Rahmawati 2018, Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Sikap Etis Mahasiswa Akuntansi (Studi Empiris pada Mahasiswa Prodi Akuntansi Universitas Negeri Yogyakarta) *Jurnal Nominal / Volume VII Nomor 1 / Tahun 2018*

- Frans Difa 2018. Pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Syariah Palembang. Palembang 2018.
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.