
Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Prestasi Kerja (Survei pada Karyawan Bagian Pemasaran PT. Bumi Makmur Indah Pangandaran)

Sinta Anisa Riswanda¹, Arga Sutrisna², Barin Barlian³

^{1,2,3}Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Perjuangan Tasikmalaya

E-mail: sintaanisariswanda@gmail.com¹

Article History:

Received: 15 November 2022

Revised: 24 November 2022

Accepted: 25 November 2022

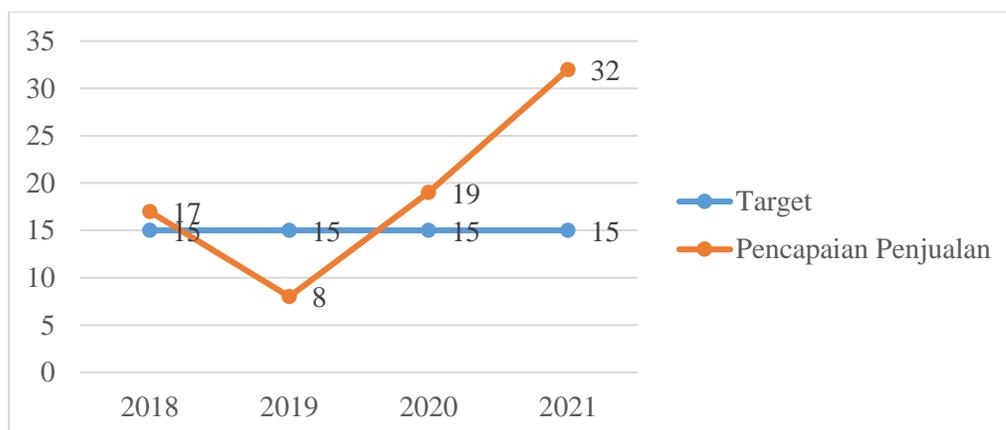
Keywords: *Work Discipline, Communication, Work Performance*

Abstract: *This study aims to determine the effect of work discipline and communication on work performance (a survey of employees in the marketing division of PT. Bumi Makmur Indah Pangandaran). This type of research is quantitative research with causality method and survey approach. The sample that will be selected in this study is the Marketing Section Employees of PT. Bumi Makmur Indah Pangandaran as many as 27 people. The data used is primary data. The analytical tool used in this study is multiple regression using SPSS 26.0. The results showed that work discipline and communication had a significant influence on job performance for employees of the marketing division of PT. Beautiful Prosperous Earth in Pangandaran. Partially, Work Discipline has not a significant influence on Work Performance for Employees in the Marketing Division of PT. Beautiful Prosperous Earth in Pangandaran. Communication has a significant influence on the work performance of employees in the marketing division of PT. Beautiful Prosperous Earth in Pangandaran.*

PENDAHULUAN

PT. Bumi Makmur Indah Pangandaran merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa antara lain leveransir (penyedia bahan-bahan keperluan berupa pangan, bahan bangunan dan alat berat untuk kebutuhan konstruksi) dan konstruksi baik itu sipil maupun arsitektural. Dimana perusahaan ini harus terus meningkatkan prestasinya melalui disiplin kerja dan komunikasi yang baik dalam mencapai penjualan yang maksimal (PT. Bumi Makmur Indah, 2022).

Di bawah ini merupakan hasil prestasi kerja karyawan bagian pemasaran dalam mencapai penjualan yang maksimal sesuai target penjualan rumah yang telah dicapainya.



Gambar 1. Prestasi Kerja Bagian Pemasaran

Berdasarkan Gambar 1. diketahui bahwa terdapat permasalahan dari prestasi kerja di tahun 2019 dimana bagian pemasaran tidak mencapai target penjualan. Turunnya penjualan dimana menggambarkan prestasi kerja yang menurun. Namun tidak semua karyawan tidak mencapai target, ada beberapa yang mencapai setiap tahunnya. Ketidak tercapaian target kerja disebabkan karena adanya sebagian karyawan yang kurang disiplin dan kurang baik dalam berkomunikasi.

Penurunan prestasi kerja diduga karena kurang disiplinnya karyawan bagian pemasaran dalam bekerja, selain itu muncul dari kesadaran karyawan dalam bekerja, misalnya datang tidak tepat waktu, tidak memakai seragam bekerja, selain itu terdapat karyawan yang pulang atau istirahat belum waktunya, selain ini masih terlihat banyak terlihat di jam kerja karyawan memainkan *handphone* misalnya untuk youtube dan game, fasilitas internet bukan dijadikan pendukung pekerjaan. Ketidak disiplin karyawan dapat mengakibatkan kerugian bahkan jatuhnya perusahaan itu sendiri. Dari sisi karyawan banyak yang melanggar disiplin sehingga terjadi keterlambatan dalam penyelesaian suatu pekerjaan. Kedisiplinan merupakan fungsi operatif Manajemen Sumber Daya Manusia yang terpenting. Semakin baik disiplin karyawan pada sebuah perusahaan, semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapai. Sebaliknya, tanpa disiplin karyawan yang baik, sulit bagi sebuah perusahaan mencapai hasil yang optimal (PT. Bumi Makmur Indah, 2022).

LANDASAN TEORI

Pengertian Disiplin

Menurut Handoko dalam Sinambela (2016) disiplin adalah kesediaan seseorang yang timbul dengan kesadaran sendiri untuk mengikuti peraturan – peraturan yang berlaku dalam Perusahaan.

Pengertian Komunikasi

Pengertian komunikasi menurut Hendyat Soetopo (2010) dalam (Ida Suryani Wijaya, 2019) komunikasi adalah proses menghasilkan, menyalurkan, dan menerima pesan-pesan dalam keseluruhan proses Perusahaan. Dalam komunikasi, kemampuan komunikator, keakuratan pesan, proses penyandian, ketepatan saluran dan penerima pesan merupakan komponen yang sangat penting, terganggunya semua komponen itu akan membawa komunikasi tidak dapat berjalan dengan semestinya.

Pengertian Prestasi Kerja

Menurut Dharma (2018) prestasi kerja adalah proses penampilan kerja atau pencapaian hasil kerja yang diberikan oleh seseorang atau sekelompok orang.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif melalui metode kausalitas dengan pendekatan survei. Menurut Sugiyono (2017) bahwa penelitian kuantitatif merupakan salah satu jenis penelitian yang spesifikasinya adalah sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak awal hingga pembuatan desain penelitiannya. Digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Menurut Sugiyono (2017) bahwa metode kausalitas adalah hubungan yang bersifat sebab akibat. Jadi, disini ada variabel independen (mempengaruhi) dan variabel dependen (dipengaruhi). Hal ini berarti penelitian berfokus pada pengaruh penggunaan media gambar sebagai variabel independen terhadap hasil belajar sebagai variabel dependen.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Secara Simultan Terhadap Prestasi Kerja

Berdasarkan output SPSS, nilai sig F sebesar $0,000 < 0,05$ dan F hitung sebesar $22,289 > 3.35$, artinya H_a diterima H_0 ditolak sehingga dapat disimpulkan bahwa Disiplin Kerja dan Komunikasi secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja. Faktanya dilapangan disiplin kerja dan komunikasi jika ditingkatkan secara bersamaan akan menghasilkan prestasi yang baik, dimana disiplin merupakan kepatuhan akan prosedur kerja dan komunikasi adalah alat dalam pencapaian tujuan perusahaan dimana informasi mampu dikomunikasikan dengan baik.

Pengaruh Disiplin Kerja Secara Parsial Terhadap Prestasi Kerja

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien korelasi antara Disiplin Kerja dengan Prestasi Kerja sebesar 0,313 yang menunjukkan terdapat hubungan rendah antara Disiplin Kerja dengan Prestasi Kerja. Nilai koefisien korelasi tersebut bernilai positif yang mengandung arti bahwa ketepatan Disiplin Kerja akan meningkatkan Prestasi Kerja. Maka besar pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja secara parsial adalah sebesar 9,7% [$K_d = (0,313)^2 \times 100\%$].

Berdasarkan hasil perhitungan SPSS tingkat signifikan pengaruh Disiplin Kerja mempunyai nilai signifikan sebesar $0,120 > \text{sig } \alpha 0,05$ dan $1,613 < 2,051$. Dengan demikian H_a ditolak dan H_0 diterima, maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial Disiplin Kerja memiliki pengaruh kecil (tidak signifikan) terhadap Prestasi Kerja. Salah satu alasan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap prestasi adalah masih kurangnya perhitungan dalam menyelesaikan pekerjaan, dimana banyak karyawan yang tidak mengikuti prosedur kerja sehingga prestasi tidak dapat dicapai.

Pengaruh Komunikasi Secara Parsial Terhadap Prestasi Kerja

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien korelasi antara Komunikasi dengan Prestasi Kerja sebesar 0,788 yang menunjukkan nilai koefisien korelasi kuat bernilai positif yang mengandung arti bahwa peningkatan Komunikasi melekat akan meningkatkan Prestasi Kerja. Maka besar pengaruh Komunikasi terhadap Prestasi Kerja secara parsial adalah sebesar 42,5% [$K_d = (0,652)^2 \times 100\%$].

Untuk mengetahui tingkat signifikansi pengaruh Komunikasi secara parsial terhadap

Prestasi Kerja dilihat dengan cara membandingkan nilai t hitung dan t tabel. Hasil perhitungan Komunikasi mempunyai nilai probabilitas sebesar $0,000 < \text{sig } \alpha 0,05$ dan $6,265 > 2,051$. Dengan demikian H_a ditolak dan H_0 diterima, maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja.

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian dan hasil analisis, maka penulis dapat menarik simpulan sebagai berikut:

1. Disiplin Kerja, komunikasi dan prestasi kerja yang dirasakan oleh Karyawan Bagian Pemasaran PT. Bumi Makmur Indah Pangandaran sebesar 1206 memiliki kriteria sangat baik
2. Disiplin Kerja dan Komunikasi secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja
3. Secara parsial Disiplin Kerja memiliki pengaruh rendah (tidak signifikan) terhadap Prestasi Kerja
4. Secara parsial Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja.

DAFTAR REFERENSI

- Ahmad Nur. 2012. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Departemen Produksi Pt. Leo Agung Raya Semarang. Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan, Vol 3 Nomor 1, Mei 2012.
- Anzas. 2018. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Cv. Tugu Chocolate Yogyakarta. Jurnal Ekobis Dewantara Vol. 1 No.1 Januari 2018.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Carnila. 2014. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja (Studi Pada Karyawan Ajb Bumiputera 1912 Cabang Kayutangan Kota Malang). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 9 No. 1 April 2014. administrasi.bisnis.studentjournal.ub.ac.id
- Dharma, Surya. 2018. *Manajemen Kinerja : Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Edy Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-8. Jakarta : Prenada Media Group.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS*. Edisi 7. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit. Bumi Aksara.
- Ida Suryani Wijaya. 2013. *Komunikasi Interpersonal Dan Iklim Komunikasi Dalam Organisasi. Komunikasi Interpersonal Dan Iklim Komunikasi Dalam Organisasi*. Lentera, Vol.2, No. 1.
- Indra Gunadi. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kota Bima Business management. Journal Volume 2 | Nomor 3 | September 2020
- Lilian. 2021. Pengaruh Komunikasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT. Indomarco Prismaatama Cabang Palembang. Jurnal Ilmiah STIE MDP Hal – 128 Vol. 10 No. 2 Maret 2021
- Mangkunegara, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.