

---

## Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Kurir Shopee Express Ciamis

Amartya Ainun Qalbia<sup>1</sup>, Arga Sutrisna<sup>2</sup>, Suci Putri Lestari<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Perjuangan Tasikmalaya

E-mail: [amartyaainun123@gmail.com](mailto:amartyaainun123@gmail.com)<sup>1</sup>

---

### Article History:

Received: 10 November 2022

Revised: 24 November 2022

Accepted: 25 November 2022

**Keywords:** *Compensation,  
Work Discipline, Performance*

**Abstract:** *This study aims to determine the effect simultaneously and partially between Compensation and Work Discipline on the Performance of the Ciamis Shopee Express Courier. The research method used is a survey method with a quantitative approach. The sampling technique used the saturated sample method with a total sample of 35 peoples. Data collection techniques using online questionnaires. The data used is primary data. The analytical tool used in this study is multiple regression using SPSS 26. The results show that compensation and work discipline have a significant effect on performance simultaneously. Partially, compensation has a significant effect on performance. Partially, work discipline has a significant effect on performance.*

---

### PENDAHULUAN

Industri jasa pengiriman tentu saja memberikan dampak positif kepada dunia usaha karena sangat membantu pendistribusian barang kepada konsumen dan pengiriman dokumen-dokumen yang dilakukan oleh perusahaan. Saat ini, bisnis di Indonesia sedang mengalami peningkatan terutama pertumbuhan bisnis online. Seseorang akan lebih mudah melakukan pembelian barang tanpa harus bertatap muka langsung secara fisik antar penjual dan pembeli dengan tempat mereka yang berbeda. Pengiriman barang pun dapat dilakukan dengan menggunakan jasa kurir. Peranan jasa pengiriman sangat penting untuk meningkatkan percepatan pengiriman barang yang saat ini banyak dibutuhkan.

PT. Shopee International Indonesia merupakan anak perusahaan dari SEA Group yang dulu dikenal dengan nama Garena. Didirikan pada tahun 2015, SEA Group berkantor pusat di Singapura. Shopee, yang bergerak di industri *e-commerce* dipimpin oleh Chris Feng, salah satu mantan pegiat Rocket Internet yang pernah mengepalari Zalora dan Lazada. Shopee dalam memberikan dukungan logistik untuk penggunaanya tidak hanya berhubungan dengan 70 layanan kurir di seluruh dunia tapi juga berhubungan dengan beberapa penyedia layanan jasa transportasi online. Bahkan, mulai tahun 2020 Shopee memiliki jasa pengiriman Shopee khusus untuk beberapa penjual terpilih yang akan langsung diatur oleh tim Shopee Express.

**Tabel 1. Data Kinerja Kurir Shopee Express Ciamis Periode Desember 2021 – April 2022**

Bulan	<i>Inbound Received</i>	Sukses	<i>Failed</i>
Desember	16979	16380	599
Januari	13905	12980	925
Februari	13665	12990	675
Maret	14735	13804	931
April	14935	14383	552

Dari Tabel 1. dapat diketahui bahwa selama lima bulan terakhir, yaitu pada bulan desember terjadi kegagalan pengantaran paket sebanyak 599 paket, bulan januari terjadi kegagalan pengantaran paket sebanyak 925 paket, februari sebanyak 675 paket, dan yang paling banyak terjadi pada bulan maret yaitu sebanyak 931 paket yang gagal diantar, sementara bulan april sebanyak 552 paket yang gagal diantar oleh kurir Shopee Express Ciamis. Hal ini mengindikasikan adanya masalah dalam kinerja kurirnya. Diduga permasalahan tersebut dikarenakan kurangnya kompensasi serta disiplin kerja para kurir Shopee Express Ciamis yang menyebabkan tidak maksimalnya kinerja kurir.

Selain data kinerja kurir, berikut adalah hasil rekap data absensi kurir Shopee Express Ciamis :

**Tabel 1. Data Absensi Kurir Shopee Express Ciamis Periode Desember 2021 - April 2022**

Bulan	Jumlah Karyawan	Absen			Terlambat
		Sakit	Izin	Alfa	
Desember	35	2	5		25
Januari	35	7	3		31
Februari	35	3	6		29
Maret	35	8	4	1	24
April	35	10	3		17
Total		30	21	1	126

Tabel 2 diketahui bahwa rata-rata tingkat keterlambatan karyawan pada Shopee Express cabang Ciamis lumayan tinggi di setiap bulannya, sehingga mencapai total 126 kali. Jumlah keterlambatan paling tinggi yaitu pada bulan Januari hingga mencapai sebanyak 31 kali, kemudian tingkat absen karena alasan tertentu atau izin mencapai sebanyak 21 orang dan absen karena sakit sebanyak 30 orang selama 5 bulan terakhir. Dapat dilihat juga masih ada karyawan yang tidak masuk tanpa izin atau alfa pada bulan maret sebanyak 1 kali.

## LANDASAN TEORI

### Pengertian Kompensasi

Menurut Sastrohadiwiryo (dalam Donni, 2016) menyatakan bahwa kompensasi adalah imbalan jasa atau balas jasa yang diberikan oleh organisasi kepada para tenaga kerja, karena tenaga kerja tersebut telah memberikan sumbangan tenaga kerja dan pikiran demi kemajuan organisasi guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

### **Pengertian Disiplin**

Menurut Hasibuan dalam Nova Syafrina (2016) menyatakan bahwa kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan dan norma-norma sosial yang berlaku. Dari pendapat diatas dapat di simpulkan bahwa disiplin kerja adalah suatu keadaan tertib dimana seseorang atau sekelompok yang bergabung dalam organisasi tersebut berkehendak mematuhi dan menjalankan peraturan yang ada, baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis.

### **Pengertian Kinerja**

Menurut Donni (2016) menjelaskan bahwa kinerja dalam bahasa inggris disebut *job performance* atau *actual performance*, yang merupakan tingkat keberhasilan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya. Kinerja bukan merupakan karakteristik individu seperti bakat atau kemampuan, namun merupakan perwujudan dari bakat atau kemampuan itu sendiri.

### **METODE PENELITIAN**

Menurut Sugiyono (2017) metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Terdapat empat kata kunci yang diperhatikan, yaitu cara ilmiah, data, tujuan kegunaan tertentu. Cara ilmiah berarti penelitian itu didasarkan pada ciri-ciri keilmuan, yaitu cara ilmiah, data, tujuan, kegunaan, tertentu. Cara ilmiah berarti penelitian itu di dasarkan pada ciri- ciri keilmuan, yaitu rational, empiris, dan sistematis.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif yaitu metode yang di gunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul dengan menggunakan data yang berbentuk angka.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja**

Dapat diketahui bahwa nilai F tabel diperoleh sebesar 22,331 dengan tingkat sig.  $0,000 < 0,05$ . Hal tersebut menunjukkan bahwa Kompensasi dan Disiplin secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja. Dengan demikian, hipotesis yang menyatakan bahwa Kompensasi dan Disiplin berpengaruh signifikan terhadap Kinerja kurir Shopee Express Ciamis.

#### **Pengaruh Kompensasi Secara Parsial Terhadap Kinerja**

Berdasarkan perhitungan SPSS versi 26 diperoleh nilai koefisien korelasi antara Kompensasi dengan Kinerja sebesar 0,488 yang menunjukkan hubungan rendah antara Kompensasi dengan Kinerja. Nilai koefisien korelasi tersebut bernilai positif yang mengandung arti bahwa apabila Kompensasi yang diberikan baik, maka akan meningkatkan Kinerja. Maka besar pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja secara parsial adalah sebesar 16% [ $Kd = (0,400)^2 \times 100\%$ ], jadi pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja sebesar 16% sedangkan sisanya sebesar 84% adalah pengaruh faktor lain.

#### **Pengaruh Motivasi Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja**

Berdasarkan perhitungan SPSS versi 26 diperoleh nilai koefisien korelasi antara Disiplin Kerja dengan Kinerja sebesar 0,413 yang menunjukkan hubungan rendah antara Disiplin Kerja dengan Kinerja. Nilai koefisien korelasi tersebut bernilai positif yang mengandung arti bahwa apabila Disiplin Kerja bagus, maka akan meningkatkan Kinerja. Maka besar pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja secara parsial adalah sebesar 17,05% [ $Kd = (0,413)^2 \times 100\%$ ], jadi pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja sebesar 17,05% sedangkan

sisanya sebesar 82,95% adalah pengaruh faktor lain.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, kompensasi yang terdapat di Shopee Express Ciamis secara keseluruhan baik. Sementara itu, disiplin kerja pada Shopee Express Ciamis sudah baik. Kemajuan suatu perusahaan dapat diukur oleh kinerja para karyawannya, semakin baik kinerja yang dilakukan oleh karyawan, maka akan baik pula bagi perusahaan tersebut, dan sebaliknya.
2. Kompensasi dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja. Hal ini menunjukkan bahwa baik tidaknya Kinerja yang dihasilkan dapat dipengaruhi oleh Kompensasi dan Disiplin Kerja yang ada di Shopee Express Ciamis.
3. Kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja.
4. Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja.

### **DAFTAR REFERENSI**

- Akbar hidayat (2021). *Pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening*. Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Islam Malang, Vol 6. No 2 p-ISSN: 2541-6030 e-ISSN: 2621-6957.
- Ananta Dwikristianto Satedjo dan Sesilya Kempa (2017). *Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Modern Widya Tehnical Cabang Jayapura*. AGORA, Vol. 5, No, 3.
- Ario, A. dan Anthon, R.(2016). *Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Direktorat SDM Kantor Pusat PT. POS Indonesia Bandung*. E-proceeding of Management, (2)1349-1358.
- Catherine Purnama dan Sesilya Kempa (2016). *Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Cahaya Citrasurya Indoprima*. AGORA, Vol. 4, No.2.
- Donni Juni Priansa (2016). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*, Bandung: Alfabeta.
- Edi Winata (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Inna Dharma Deli Medan*. Jurnal Ilman, Vol. 4. No. I. pp. 1-17. Februari 2016. ISSN 2355-14881.
- Emron Edison, Yohny Anwar dan Imas Komariyah (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Alfabeta.
- Ery Teguh Prasetyo dan Puspa Marlina (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, Vol 3, (1), 21-30. e-ISSN: 2579-9401, p-ISSN: 2579-9312.
- Farida Elmi (2018). *Telisik Manajemen Sumber daya Manusia.*, Jakarta: MitraWacana Media.