

Implementasi Program Serta Pengenalan Lingkungan Kerja di Pertamina Mor 1 Medan Kepada Mahasiswa Universitas Potensi Utama Medan

Wisnu Rayhan Adhitya¹, Tika Nirmala Sari², Yuli Arnida Pohan³, Taufik Risal⁴, Ari Prabowo⁵, Ananda Fitriani Dewi⁶, Jumeida Simatupang⁷

Universitas Potensi Utama

E-mail: wisnurayhanadhitya@gmail.com

Article History:

Received: 10 Juli 2023

Revised: 17 Juli 2023

Accepted: 19 Juli 2023

Keywords: *My Pertamina, Pengenalan kerja*

Abstract: *PT Pertamina (Persero) adalah perusahaan BUMN yang baru meluncurkan sebuah aplikasi yang bernama My Pertamina. Aplikasi My Pertamina merupakan suatu program yang dibuat oleh pihak Pertamina sebagai bentuk dari apresiasi perusahaan terhadap konsumen yang telah membeli bahan bakar untuk transportasi. Program ini dibuat untuk mendukung gerakan non tunai yang dibuat oleh pemerintah, dan pihak Pertamina telah melakukan program pengenalan aplikasi tersebut kepada mahasiswa dari Universitas Potensi Utama. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperkenalkan bagaimana cara menggunakan aplikasi tersebut serta memaparkan tentang bagaimana dunia kerja pada PT Pertamina.*

PENDAHULUAN

Pada zaman sekarang, manusia membutuhkan alat transportasi untuk mempersingkat jarak tempuh yang dijalani. Setiap transportasi membutuhkan bahan bakar untuk membuat mesin dapat berfungsi dengan baik, dan setiap transportasi memiliki jenis bahan bakar yang berbeda-beda. Kebutuhan Bahan Bakar Minyak (BBM) per hari telah mencapai 1,4 juta barel per hari. Permintaan BBM yang semakin meningkat terkadang tidak bisa diimbangi dengan jumlah persediaan yang cukup. Minyak mentah merupakan komoditas energi yang paling banyak diimpor Indonesia. Mengingat kebutuhan BBM dalam negeri yang terus meningkat maka akan berpengaruh pada volume impor minyak bumi yang cenderung naik setiap tahun. Salah satu perusahaan yang menyediakan bahan bakar kendaraan adalah PT Pertamina (Persero). PT Pertamina adalah perusahaan BUMN yang sepenuhnya dimiliki oleh pemerintah Indonesia sehingga tidak memperdagangkan sahamnya pada Bursa Efek Indonesia (BEI).

Pertamina adalah sebuah badan usaha milik negara (BUMN) yang bertugas mengelola penambangan minyak dan gas bumi di Indonesia dan menjamin ketersediaan sumber energi khususnya bahan bakar minyak atau BBM. Munculnya beberapa kompetitor Pertamina sektor BBM Non Subsidi akan meningkat apabila terdapat persamaan harga dan kualitas. Konsumen akan mulai membandingkan harga dan kualitas produk dan layanan SPBU yang menjual BBM Non Subsidi. Jika konsumen BBM Subsidi banyak beralih Pertamina ke pesaingnya, maka akan

ada penurunan pada penjualan produk Pertamina.

Semenjak adanya covid-19 di Indonesia pemerintah melakukan sistem *lockdown*. *Lockdown* dilakukan dengan tujuan untuk mengurangi penyebaran virus tersebut. Oleh karena itu, pemerintah menerapkan *social distancing* yaitu menjaga jarak hingga 2 meter antar seseorang dengan orang lain. Saat sekarang ini pemerintah menerapkan PPKM yaitu Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat. Hal ini dilakukan untuk mengurangi penyebaran virus corona tersebut, saat sekarang ini juga dianjurkan untuk mengurangi penggunaan uang tunai karena virus dapat cepat menyebar melalui uang tunai.

Untuk dapat mengurangi resiko tersebut pemerintah menciptakan suatu promosi kepada masyarakat yaitu dengan membuat suatu aplikasi untuk pengisian bahan bakar dengan cara yang mudah, aplikasi tersebut adalah My Pertamina. My Pertamina adalah aplikasi layanan keuangan digital untuk pembayaran bahan bakar minyak secara non tunai di stasiun bahan bakar Pertamina. Aplikasi ini resmi diluncurkan pada tahun 2017 yang awalnya dibuat dalam bentuk kartu elektronik. Hal ini dilakukan agar dapat mengurangi resiko terpaparnya virus corona tersebut, menggunakan aplikasi My Pertamina juga dapat menghemat konsumen dalam melakukan pembelian BBM (Bahan Bakar Minyak) karena terdapat banyaknya diskon-diskon yang menarik sehingga konsumen dapat membayar lebih murah dibandingkan dengan membayar secara tunai.

My Pertamina adalah program *loyalty* dan pembayaran digital yang memberikan *user experience* dari PT Pertamina (Persero) dengan mudah untuk seluruh pelanggan Pertamina. Dalam layanan My Pertamina ini telah terdaftar dan diawasi oleh Bank Indonesia. My Pertamina berfungsi sebagai sistem pembayaran *non-tunai* dan merupakan sarana untuk mendapatkan poin dan reward serta pengaplikasian voucher yang dapat digunakan diberbagai merchant yang telah bekerjasama dengan PT Pertamina. Pertamina lebih mengutamakan promosi yang berhubungan dengan bahan bakar pertamax, baik dalam promosi untuk mendapatkan koin maupun yang lainnya. Hal ini sesuai dengan tujuan Pertamina yaitu untuk mendapatkan simpatik dari masyarakat agar tetap memilih menggunakan bahan bakar pertamax.

Tetapi disisi lain masyarakat mulai resah terhadap peraturan dari Pertamina yang bertentangan dengan kebijakan dari pemerintah yang melarang penggunaan alat elektronik pada saat pengisian bahan bakar. Setelah penelusuran lebih lanjut terkait hal itu hingga saat ini tidak ada klaim dari pemerintah terkait permasalahan bahwa pembelian bahan bakar harus menggunakan aplikasi My Pertamina. Namun, dilansir dari artikel Kompas.com, pemerintah saat ini akan melakukan perencanaan terhadap ketentuan pembelian bahan bakar bersubsidi seperti Peralite yang harus melalui aplikasi pemesanan My Pertamina. Rencana tersebut merupakan bagian dari skema subsidi tertutup agar penyaluran BBM subsidi tepat sasaran. Karena dalam penggunaan aplikasi My Pertamina ini dapat membantu pendataan dan pembatasan pembelian sehingga data yang masuk nantinya akan diverifikasi dan untuk dipastikan bahwa pembeli Peralite adalah pelanggan yang berhak.

Aplikasi My Pertamina di implementasikan kepada masyarakat bersubsidi yang berhak menggunakan Peralite dan solar saja yang dapat mendaftarkan datanya melalui website resmi My Pertamina, untuk kemudian menunggu apakah kendaraan dan identitasnya terkonfirmasi sebagai pengguna yang terdaftar. Sistem ini akan membantu masyarakat dalam mencocokkan data pengguna resmi website tersebut. Selanjutnya masyarakat tidak perlu khawatir apabila tidak memiliki aplikasi My Pertamina, karena pendaftaran dilakukan semua pada website My Pertamina yaitu <https://subsidiempat.mypertamina.id/>.

Pengguna yang telah mendaftar kendaraannya nantinya akan mendapatkan notifikasi melalui email yang telah didaftarkan. Nantinya pengguna yang terdaftar akan mendapatkan QR

code khusus yang menunjukkan bahwa data tersebut telah cocok dan dapat menggunakan pertalite dan solar. Selanjutnya untuk memastikan ingin menjadi pengguna yang terdaftar dalam website my pertamina jika seluruh data telah cocok maka konsumen dapat langsung melakukan transaksi di SPBU serta transaksinya akan tercatat secara digital.

Selanjutnya untuk memastikan apakah mekanisme penyaluran subsidi tersebut tepat sasaran, PT Pertamina berinisiatif untuk melakukan uji coba penyaluran pertalite dan solar bagi pengguna berhak yang sudah terdaftar didalam sistem my pertamina. Pemerintah berharap pertamina dapat mengenali siapa saja konsumen pertalite dan solar hingga kedepannya, hal ini agar menjadi acuan dalam pembuatan program atau kebijakan terkait subsidi pemerintah dan sekaligus melindungi masyarakat yang saat ini berhak menikmati bahan bakar bersubsidi supaya tepat sasaran.

Hingga saat ini pertamina patra niaga tengah memperkuat infrastrukturnya serta kesistemannya untuk mendukung program penyaluran bahan bakar bersubsidi pertalite dan solar ini secara tepat sasaran. Selanjutnya akan direncanakan uji coba awal yang akan dilakukan di beberapa kota di indonesia.

Tujuan dari pengabdian masyarakat ini adalah untuk memberikan pemahaman dasar kepada siswa sekolah menengah dan perguruan tinggi bahwa mereka perlu berperan dalam membantu masyarakat menikmati manfaat dan menggunakan teknologi yang ada untuk memulai dan mempersiapkan yang baru. Langkah efektif dan efisien. Kegiatan filantropi ini diharapkan dapat terlaksana dengan baik dan bijak.

METODE

Metode yang digunakan pada pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat adalah metode seminar. Adapun yang menjadi sasaran dalam kegiatan pengabdian ini yaitu Mahasiswa yang berasal dari Universitas Potensi Utama Medan. Lokasi kegiatan yang dipilih yaitu Pertamina MOR 1 Office. Pelaksanaan kegiatan pengabdian berlangsung pada hari Rabu, Tanggal : 20 Juli 2022 pada pukul 10.00 WIB, dengan dihadiri 90 orang. Kegiatan berupa penyampaian materi mengenai pertamina dan aplikasi terbaru dari pertamina yaitu My Pertamina. Dasar materi pada seminar ini yaitu yang berkaitan dengan bahan bakar kendaraan. Pembahasan yang lebih terfokus pada kenaikan harga BBM, dan pengenalan aplikasi My Pertamina.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan pengabdian dibantu oleh tim panitia berjalan dengan lancar. Semua pihak terutama selaku peserta pengabdian berpartisipasi dengan baik, karena kegiatan yang dilakukan pada pelatihan ini yaitu keberhasilan peserta dalam memahami materi terkait dari pertamina melalui sesi tanya jawab secara interaktif.

Materi yang diberikan terkait dunia kerja di pertamina serta pengenalan aplikasi dari pertamina yaitu my pertamina. Peserta memanfaatkan seminar tersebut untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan masyarakat dalam memanfaatkan peluang yang ada tentang bagaimana cara menggunakan suatu aplikasi tersebut untuk pembelian bahan bakar.

Pengabdian yang dilaksanakan berjalan dengan lancar, hal tersebut terjadi karena partisipasi semua pihak dalam melaksanakan pengabdian tersebut baik pihak panitia terutama peserta serta semua pihak yang membantu dalam proses jalannya kegiatan pengabdian ini.

Pengabdian ini bertumpu pada keberhasilan peserta dalam menyerap materi melalui sesi

tanya jawab secara interaktif diantara para peserta pengabdian. Berdasarkan pengabdian tersebut terdapat beberapa hasil yang didapat yaitu:

- 1) Pengenalan materi terkait pertamina terlaksana dengan baik.
- 2) Peserta pengabdian memahami cara menggunakan aplikasi my pertamina.
- 3) Peserta pengabdian mengetahui bagaimana cara memanfaatkan peluang dalam memulainya bisnis

Pengabdian yang dilaksanakan menunjukkan peserta pengabdian yang merupakan mahasiswa sangat antusias dalam mendengarkan pemaparan terkait bagaimana bekerja di pertamina, kenapa bahan bakar mengalami kenaikan serta tentang pengenalan dan bagaimana pengaplikasian dari suatu program yang diberikan pertamina berjalan dengan sangat lancar. Suksesnya acara tersebut memotivasi peserta agar kedepannya dapat bekerja di suatu perusahaan BUMN tersebut.



Gambar 1: Kegiatan Seminar Pada PT Pertamina MOR 1 Medan

Sumber : Pertamina Sumbagut

KESIMPULAN

Pengabdian ini memberikan pemahaman terhadap perlunya aplikasi my pertamina sebagai solusi dalam pengisian bahan bakar. Dengan adanya seminar kegiatan pengabdian ini diharapkan mahasiswa dapat belajar agar nantinya dapat berkontribusi dan dapat mengembangkan karirnya pada perusahaan BUMN yaitu pertamina. Melalui program seminar ini tentunya peserta mendapatkan benefit atau program serta dapat berkesempatan untuk dapat

mengembangkan karirnya lebih luas dilingkungan Pertamina Group.

Berdasarkan hasil evaluasi yang ditunjukkan para peserta pengabdian sangat ingin mengetahui bagaimana lingkungan kerja didalam perusahaan Pertamina ini serta diberitahu juga bagaimana cara pengaplikasian dari aplikasi My Pertamina serta Pemahaman yang sudah diberikan terkait bagaimana cara aplikasi tersebut harus diciptakan dan didukung dengan perencanaan yang baik dalam melaksanakannya dengan solusi yang baik jika terdapat kendala di kemudian hari.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih yang sebesar-besarnya kami ucapkan kepada Universitas Potensi Utama yang memberikan dukungan dalam melaksanakan kegiatan pengabdian ini sehingga kegiatan pengabdian ini terlaksana. Terima kasih juga kami ucapkan kepada seluruh peserta seminar Pengenalan Kerja Pertamina yang telah bersedia meluangkan waktu mendengarkan penyampaian materi Pengabdian Masyarakat serta seluruh panitia yang telah membantu kegiatan ini sehingga kegiatan pengabdian ini berjalan dengan lancar.

DAFTAR REFERENSI

- Devina, D. (2019). Pengaruh Promosi Melalui Aplikasi My Pertamina Terhadap Keputusan Pembelian Bahan Bakar Pertamina Di Masyarakat Kota Bandung.
- Hikmawati, N. K. (2022). Analisis Kualitas Layanan My Pertamina Menggunakan Pendekatan E-Govqual Pada Beberapa Kota Percobaan. *Jurnal Manajemen Informatika (Jamika)*, 12(2), 100-111.
- Japari, N. D., Tn, A. Z., & Djoemadi, F. R. (2019). Peran Pt. Pertamina Sebagai Penyedia Pasokan Bahan Bakar Minyak Di Indonesia. *Calyptra*, 7(2), 4154-4163.
- Oktaviana, F. M., Wijayanto, D., & Wahyudi, T. Pengaruh Social Marketing Campaign Terhadap Keputusan Konsumen Bertransaksi Menggunakan App My Pertamina Di Pontianak. *Jurnal Tin Universitas Tanjungpura*, 5(1).
- Wijaya, M. R. (2022). Implementasi Program Desa Seirama sebagai Upaya Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Pertamina Gas South Sumatera Area. *Prospect: Jurnal Pemberdayaan Masyarakat*, 1(4), 186-193.

<https://www.ceicdata.com/id/indicator/indonesia/oil-consumption>